

ISO وهي الجهة المسؤولة عن إصدار مواصفات ومعايير الأيزو التي تُطبق عالميًا لضمان الجودة، السلامة، والفعالية في مختلف المجالات

تضم حاليًا 176 عضوًا ISO المنظمة الدولية للتوحيد القياسي وطنيًا يمثلون هيئات المعايير في مختلف الدول، وقد أصدرت حتى الآن ما يقارب 26,250 معيارًا وإصدارات أخرى يطبقها مجالات متعددة منها على سبيل المثال فقط الجودة، البيئة، السلامة، التكنولوجيا، والخدمات

جميع مواصفات الأيزو المنشورة في هذا العرض هي مواصفات عامة، مما يعني أن المعيار يمكن تطبيقه على أي منظمة، كبيرة أو صغيرة، سواء كانت تقدم منتجًا أو خدمة، وسواء كانت مؤسسة تجارية أو إدارة عامة أو جهة حكومية

معايير نظم الإدارة تجعل الجميع على دراية واضحة بين المسؤول عن القيام بمبدأ، ومعي، وكيفية، وأما، وأين

تتم بالمطابقة التي ISO 9001جميع مواصفات الأيزو ومنها تعامرس بها المنظمة أصليها، كما تساعدنا على إدارة الأرباب صليها من خلال تنظيمه في شكل نظام، يكون أكثر كفاءة وفعالية

هذه المواصفات ليست معايير خاصة بمنتج أو خدمة معينة، وإنما هي معايير خاصة بإدارة نظام الجودة طبقا للمعايير المنفذة بالموسسة



الاسم	الرمز	الوصف	الرمز	الاسم
الاسم	الرمز	الوصف	الرمز	الاسم
الاسم	الرمز	الوصف	الرمز	الاسم
الاسم	الرمز	الوصف	الرمز	الاسم



Customer Focus . التركيز على العميل

Leadership . القيادة

Engagement of People. مشاركة العاملين

Process Approach .منهجية العمليات

Improvement .التحسين

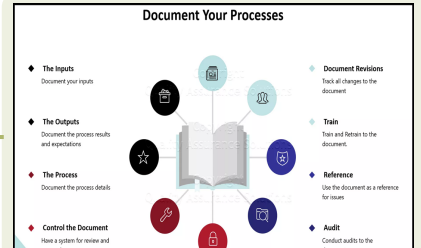
Evidence-Based .بناء القرار المبني على الأدلة

Decision Making .إدارة العلاقات

Relationship Management .



- الحصول على اعتراف دولي
- مساعدة المؤسسة Gain international recognition
- في الوصول إلى أسواق جديدة مما يحسن الحصة السوقية / المنافسات الخارجية
- Help the organization to access to new market which improve market share / foreign
- توحيد إجراءات العمل بما يتناسب بالمواسم الصغيرة والكبيرة
- على حد سواء
- Standardization of business procedure and suitable for both small & large organization
- ضمان بيئة عمل آمنة
- Ensure safe work environment
- تحسين الإدارة الداخلية ودعم زيادة التحكم في عمليات التشغيل
- Better internal management and supports you to increase the control of your business processes
- تحسين الاحتفاظ بالعملاء وجذب عملاء جدد من خلال تلبية متطلباتهم
- Improved customer retention & acquisition by satisfy customer requirements
- تحسين جودة العمليات والخدمات والمنتجات
- Improve quality of processes, services & products
- وصف وفهم والقوائم بوضوح حول عمليات شركتكم
- Describe, understand & communicate your company's processes
- تحسين الاتساق واستدامة نتائج التشغيل من خلال القياس
- Improve consistency & sustainability of operational outcomes properly measured and monitored
- تحسين الكفاءة والإنتاجية، تقليل الهدر
- Improving efficiency and productivity, and reducing waste
- تسهيل التعاون في الأعمال
- Facilitate collaboration in business
- تقليل الأثر السلبية على البيئة
- Minimize environmental bad impact
- تحفيز العاملين
- Personnel motivation



المعايرة 7.5.1.2 هي عملية مقارنة جهاز القياس Calibration تعريف المعايرة بمعيار مرجعي معتمد (وطني أو دولي) بهدف التأكد من دقة، وفي حالة وجود الحراف يتم ضبط الجهاز أو اتخاذ الإجراء المناسب لضمان صحة نتائج القياس

عند مراجعة المعايرة، تم اكتشاف أن الميزان لا يعطي قراءة الزون القلي: 150 جم

قراءة الميزان: 140 جم

التذكير: المعامل يحصل على كمية أقل عدم مطابقة المواصفات خسارة في الجودة ورضا العميل

تابع : المعايرة 7.5.1.2

الإجراء: إرسال الميزان إلى جهة معتمدة لإجراء المعايرة أو استبداله إذا لا يمكن ضبطه

وضع ملصق يوضح تاريخ المعايرة القادمة

تمثيل العملية في سجل المعايرة

مثال: عملي (واضح وبسيط)

الحالة: مطعم برجر يستخدم ميزان لوزن اللحوم (150 جم لكل قطعة برجر)

التخطيط → 6 Planning

الاجراءات إدارة المخاطر والفرص 6.1

أهداف إدارة الجودة والتخطيط لتحقيقها 6.2

التخطيط لإدارة التغييرات 6.3

إذا فشلت في التخطيط فانت تخاطر بالفشل

Remember: IF Fail to plan, You Plan to Fail



المراقبة والقياس والتحقق والتقييم (تحقيق رضاه العميل) 9.1

التدقيق الداخلي 9.2

مراجعة الإدارة 9.3

تقييم الأداء

حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

نتائج المراقبة والقياس

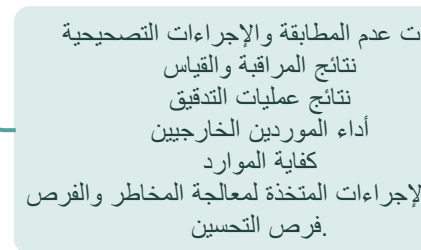
نتائج عمليات التدقيق

آراء الموردين الخارجيين

كفاءة الموارد

فعالية الإجراءات المنفذة لمعالجة المخاطر والفرص

فرص التحسين



لماذا كانت الحاجة إلى إصدار جديد من مواصفة الأيزو 9001:2015 (المزمع 2026:9001)

إليك الأسباب الرئيسية التي دفعت المنظمة لإصدار النسخة الجديدة (جأ)

SDG's (Sustainability Development Goals) أهداف التنمية المستدامة

تحتاج أن يعكس دور

التسليح البيئية والتغير المناخي وعوامل الأستدامة المؤثرة على جودة المنتجات والخدمات، ولأنك لم إدراج هذه الجوانب بشكل صريح في تحليل سياق المنظمة ومخططات الجودة

التحول الرقمي ودمج التكنولوجيا الحديثة شهدت السنوات الماضية انتشارًا واسعًا للتحول الرقمي، البيانات، وأنظمة المعلومات الحديثة، مما دفع المعيار إلى تعزيز متطلبات تكامل البيانات، أمن المعلومات، والتحكم الرقمي ضمن نظام إدارة الجودة

توسيع وشمولية سلاسل الإمداد والمخاطر العالمية:التجارب الحديثة مثل جائحة كوفيد-19 والتقلبات في الاقتصاد العالمي أبرزت أهمية المرونة والتخطيط لسلاسل الإمداد، مما دفع لتوسيع المخططات المتعلقة بتقييم الموردين وإدارة المخاطر المرتبطة بهم

نظام إدارة الجودة طبقا لمعايير مواصفة أيزو 9001:2015 و تعديلاتها بإصدار 2026

7. الدعم

5. القيادة

5. Leadership

القيادة 5

Leadership

القيادة والالتزام 5.1

سياسة الجودة 5.2

الأدوار والمسؤوليات والسلطات التنظيمية 5.3

جديد إصدار 2026

إضافة متطلبات على الإدارة العليا لتعزيز "ثقافة الجودة والمسلوك الأخلاقي

يُنظر إليها على أنها عِزات إنشائية غير قابلة للتطبيق العملي أو - القابل، مما يجعل هذا البند إلى حد كبير غير فعال وصعب التدقيق عليه

كما تمت إضافة ملاحظة صعبة تنص على: "يمكن إظهار ثقافة - المنظمة وأخلاقيتها من خلال القيم المشتركة، والمعتقدات، والتاريخ، والمواقف، والسلوكيات الملحوظة

القيادة والتعهد 5.1

و يظهر في هذا البند الفرعي أحد أهم أهداف إدارة نظام الجودة و Customer Focus هو البند 5.1.2 التركيز على العميل

يجب التفكير فيه طوال دورة حياة المنتج أو الخدمة المقدمة

سياسة الجودة 5.2

Establishing the Quality Policy وضع سياسة الجودة 5.2.1

يجب على الإدارة العليا إنشاء وتوقيع والحفاظ على سياسة جودة تتسم بالآتي

(أ) ملائمتها لغرض المنظمة وميثلها ودعمها للتوجه الاستراتيجي للسلطة؛ (ب) توفير إطار لتحديد أهداف الجودة؛ (ج) تضمين الالتزام بتبني المتطلبات المطلوبة؛ (د) تضمين الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة

Communicating the Quality Policy توصيل سياسة الجودة 5.2.2

يجب أن تكون سياسة الجودة متاحة ويتم الحفاظ عليها كمعلومات مؤهلة(ب) يتم توصيلها وفهمها وتطبيقها داخل المنظمة؛ (ج) متاحة لأطراف المعنية ذات الصلة، حسب الاقتضاء

تطبيق : سياسة الجودة لشركة XYZ

ب تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة تائي XYZ، تلزم شركة توقعات عملائنا والمتطلبات القانونية والتنظيمية المطبقة، مع تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة

سياسة الجودة تتوافق مع أهداف الشركة واستراتيجيتها لضمان رضا العملاء وتحقيق التميز التشغيلي

توضح هذه السياسة الخطوط العريضة للأهداف للتغلب للقياس لكل قسم، مثل تحسين الأداء التشغيلي وتقليل الأخطاء وتعزيز رضا العملاء

البند من 3-1: المقدمة، النطاق، المراجع، المصطلحات والتعريفات

تحديد توضح نطاق التطبيق و مرجيات المواصفة أو - المعيار ، وشرح المصطلحات المستخدمة

Context of the organization سياق المنظمة 4-

تحليل السياق الذي تعمل فيه المنظمة (مجالات الأعمال)، بما في تلك القضايا الداخلية والخارجية المؤثرة على نظام إدارة الجودة

كذلك يجب استحداث المصطلحات واستخدامها وتوثيقهم

Leadership and commitment القيادة والالتزام 5-

التأكيد على دور القيادة من الإدارة العليا و التزام المؤسسة في تقديم التوجيه والدعم لضمان تطبيق معايير الجودة و تبني تلك في إصدار سياسة الجودة و كذلك ضمان تحديد الأدوار والمسؤوليات

Planning of Environmental Management System تخطيط نظام إدارة الجودة 6-

التخطيط الاستراتيجي لضمان توافيق النظام ككل، من خلال SMART تحديد المخاطر والفرص، وكذلك وضع أهداف ذكية محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، واقعية وذات صلة، ومحددة زمنياً

الدعم 7- Support

إدارة وتوفير الموارد اللازمة لدعم فعالية نظام إدارة البيئة

و ضمان استمرارية العمل كفاءة، مثل: البنية التحتية، كفاءة العاملين، ومبادئ الاتصال و إدارة الوثائق ... الخ

Operation Control تنفيذ العمليات 8-

تنفيذ ومراقبة العمليات لضمان تحقيق أهداف النظام، بما يشمل التحكم في المخاطر لضمان السيطرة عليها، الاستعداد للموارى، والرقابة من الموائد طوال دورة حياة المنتج أو الخدمة

Performance Evaluation تقييم الأداء 9-

تطبيق عمليات الرصد و القياس والتحليل لأداء النظام لتحديد مدى تحقيق الأهداف واكتشاف فرص التحسين من خلال الطرق المختلفة و من أهمها التدقيق الداخلي و مراجعات الإدارة

Improvement التحسين 10-

تنفيذ إجراءات التحسين وتطوير النظام استنادًا إلى تقييم الأداء والتغيرات في بيئة التشغيل و تحسين نقاط عدم المطابقة

التشغيل

8. Operation التشغيل

8.1 التخطيط والتحكم في التشغيل

8.2 متطلبات المنتجات والخدمات (التواصل مع العميل - تحديد و مراعاة و تغيير المنتج)

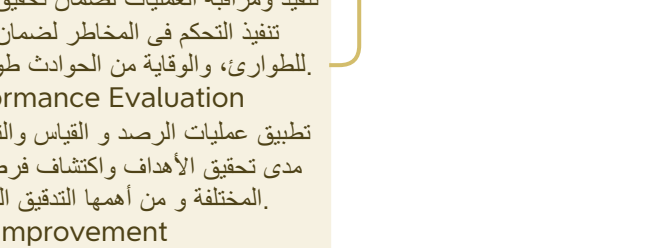
8.3 تصميم وتطوير المنتجات والخدمات (تخطيط مخلات و مخرجات و تعديل المنتج/ الخدمة)

8.4 ضبط العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة (نطاق الضبط و معلومات الموردين الخارجيين)

8.5 الإنتاج وتقديم الخدمات (تصميم المنتج، حفظ المنتج، الأنشطة بعد التسليم، ضبط التغييرات)

8.6 اعمداد و إطلاق المنتجات والخدمات

8.7 ضبط المخرجات غير المطلوبة



إمكانية تكامل تطبيق نظام إدارة الجودة مع نظم إدارة أخرى كالسلامة و البيئة

