

أهم مشاكل التصدير في مصر
وكيفية تحسين أداء عمليات الشحن



المحاضرة الأولى

أهم هذه الصعوبات تنقسم مبدئياً إلى صعوبات داخلية وخارجية

أولاً: صعوبات داخلية:

- النقل
- المؤسسات الحكومية
- خطوط ملاحية وخطوط طيران وطرق برية

ثانياً: صعوبات خارجية:

- موانئ غير مؤهلة لتلقي الشحنات المصدرة إليها (كمثال: السودان وأثيوبيا)
- طرق غير ممهدة أو مأمونة لنقل البضائع (السودان والدول الأفريقية والعراق)
- عدم تطبيق الاتفاقيات التجارية بين مصر والدول المستوردة
- عدم الإلمام بقوانين الدول المصدرة إليها المنتجات
- فرض رسوم إضافية من بعض الدول على السيارات والحاويات الصادرة من مصر

أولاً: الصعوبات الداخلية

• النقل الداخلي:

تتمثل الصعوبات التي يوجهها المصدر أثناء نقل البضائع من مخازنه إلى ميناء الشحن في النقاط التالية:

1. عدم وجود أسطول نقل بري كافٍ لنقل الحاويات، وقد ظهر ذلك عندما بدأت حركة التصدير إلى العراق تزداد عن طريق البر، وأدى ذلك إلى شلل تام في ميناء دمياط والإسكندرية لعدم وجود سيارات لنقل الحاويات الصادرة والواردة، مما أدى إلى خسارة عدد غير قليل من المصدرين لبعض العقود نتيجة عدم الالتزام في المواعيد مع العملاء في الخارج.

أولاً: الصعوبات الداخلية

• النقل الداخلي:

2. قدم أسطول النقل البري وما يتبعه ذلك من تعطيل للنقل بسبب تعطل سيارات النقل أثناء توصيل البضائع إلى الموانئ وما يترتب على ذلك من تأخير في مواعيد الشحن
3. الزيادة غير المبررة في أسعار النقل مما يؤثر سلباً على القدرة التنافسية لمنتجاتنا
4. عدم التزام السائقين بالقواعد والقوانين وعدم وجود أي مراقبة على السائقين وشركاتهم حتى يتم تأهيلهم تأهيل المحترفين في التعامل ونقل البضائع بحرص مما يؤدي إلى كثير من الحوادث التي تعود بال خسائر على المصدر، ويتمثل ذلك في خسارة بعض الأسواق الخارجية نتيجة عدم الالتزام بمواعيد الشحن
5. عدم توافر حاويات خاصة أحياناً (High Cab or Open Top) في بعض الحالات التي يتطلبها شحن البضائع

بالنسبة للمؤسسات الحكومية:

- هناك العديد من الصعوبات تقابل المصدرين مع بعض الهيئات الحكومية وغيرها وخاصة استخراج شهادات المنشأ: كشهادة جامعة الدول العربية، وشهادة الكوميسا. حيث أن الشروط الموضوعية لاستخراج هذه الشهادات قد تؤدي إلى تأخير إرسال المصدر لمستندات الشحن إلى البنك في حالة الاعتماد المستندي، أو إلى العميل النهائي في الحالات الأخرى مما يؤدي إلى تراكم غرامات الحاويات ووجود تكلفة لا داعي لها، وعلى سبيل المثال من شروط استخراج الكوميسا وشهادة جامعة الدول العربية:

بالنسبة للمؤسسات الحكومية:

- وجود إيصال الجمارك بفتح شهادة جمركية، وحيث أن شهادة الجمارك غالباً ما يتم فتحها في نفس يوم القيام بعملية التصدير وفي بعض الدول التي يكون مدة الشحن إليها من ثلاثة أيام إلى أسبوع (كالسعودية وإيطاليا وفرنسا وسوريا) ويكون من الصعب على المصدر تجهيز الأوراق المطلوبة في ثلاثة أيام.
- الشرط الثاني هو وجود بوليصة شحن، ويؤثر هذا الشرط سلباً حيث لا يمكن للمصدر استكمال استخراج شهادة المنشأ إلا بعد أن يستلم بوالص الشحن ويرسل صورة أصلية إلى هيئة الصادرات والواردات مرفقة بشهادة المنشأ المراد استخراجها.
- في حالة عدم وجود بوليصة شحن كما هو الحال في النقل البري يتم كتابة تعهد إلى هيئة الصادرات والواردات استخراج شهادة المنشأ، وفي حالة زيادة عدد التعهدات على اثنين يتم إيقاف استخراج شهادة المنشأ للمصدر، وهذا غير منطقي حيث أن النقل البري ليس له بوالص معتمدة.



- بالنسبة للخطوط الملاحية:

تعد الخطوط الملاحية من أكبر المشاكل التي توجه المصدرين في العامين الماضيين.

وعلى سبيل المثال لا الحصر:

- عدم وجود مساحات على المراكب ووجود طلبات تصدير عالية
- عدم وجود مراكب صغيرة شارتر حمولات من 1000 إلى 2000 طن
- نتيجة لتكدس طلبات الشحن يترتب على ذلك أن تقوم الخطوط بزيادة أسعارها بصورة غير مبررة
- طول مدة الإبحار حيث أن الموانئ المصرية لا تدخلها السفن الأصلية Mother Vessel ولكن يتم الشحن عن طريق Feeder إلى الموانئ الأوروبية التي بها محطات حاويات يعاد تحميلها إلى مراكب أخرى مما يؤدي إلى طول فترة النقل البحري
- عدم كفاءة الموانئ المصرية لاستيعاب زيادة حركة الصادر المطردة مع وجود حركة الوارد

ثانياً: الصعوبات الخارجية

أما بالنسبة للصعوبات الخارجية التي تواجه عمل اللوجستيكس فتتمثل في عدة نقاط منها على سبيل المثال لا الحصر:

- عدم وجود إلمام كافي لمسؤولي اللوجستيكس في الشركات المصرية المصدرة بقوانين الدول المصدر إليها وكيفية استخراج المستندات التي تسهل عملية التخليص الجمركية للعميل المستورد من تفتيش وشهادات مطلوبة.
- عدم وجود دراسات خاصة لتأهيل مسؤولي اللوجستيكس لعمليات التصدير، حيث أن العملية التصديرية تعود بالفائدة على الدولة وموقعها الاقتصادي.
- يوجد أيضاً بعض المشاكل لدى الدول المستوردة في تطبيق الاتفاقيات الثنائية على سبيل المثال: كذلك من ضمن المصاريف غير المبررة طلب بعض الدول لتوثيق الأوراق من سفارتها من مصر بمبالغ كبيرة، ولا يوجد تدخل من الدولة لدى هذه الدول فيجب المعاملة بالمثل حيث لا يتطلب التصديق من السفارات وخاصة للدول العربية حيث أن شهادة جامعة الدول العربية تغني عن ذلك.

- 
- وعلى ذلك يجب عمل دراسة وافية لتلافي كافة المعوقات التي تواجه المصدرين لاختراق الأسواق الخارجية،
وكمثال للمقترحات التي قد تساهم في تلافي بعض المعوقات:
- الاتفاق مع التوكيلات البحرية من أجل تحديث أسطول النقل البحري ليتولى نقل الصادرات المصرية إلى الموانئ المختلفة
 - دراسة إنشاء شركات نقل بري على أعلى مستوى، وقد يساهم المصدرين في بعض منها
 - ضرورة توافر مراكب ذات حمولات صغيرة ومتوسطة للقيام برحلات مباشرة (شارتر) إلى بعض الموانئ



حوادث الحاويات



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

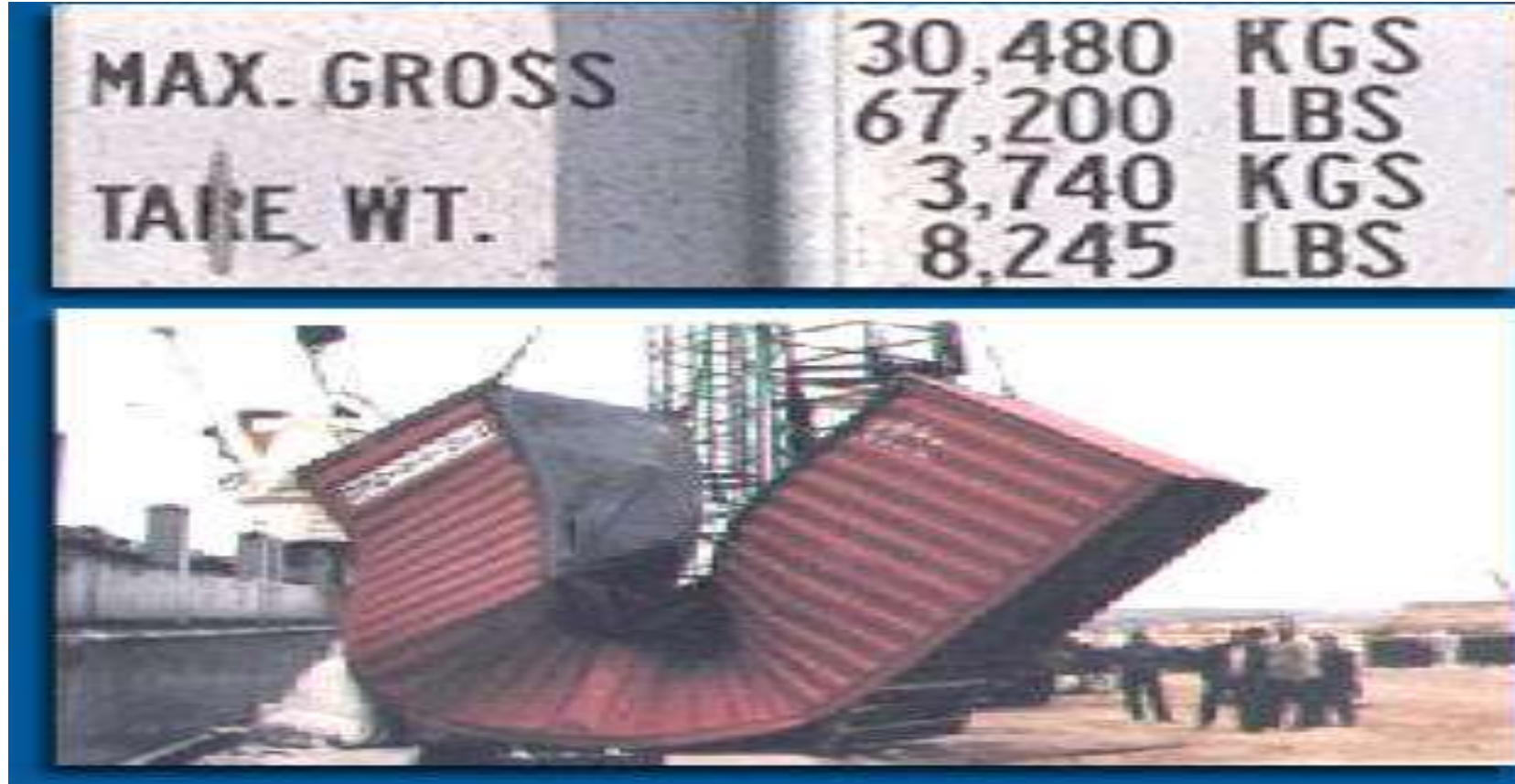
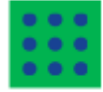


جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

27 containers, went overboard when a vessel was hit by a freak wave









جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس





جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس





جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس





جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس







جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس

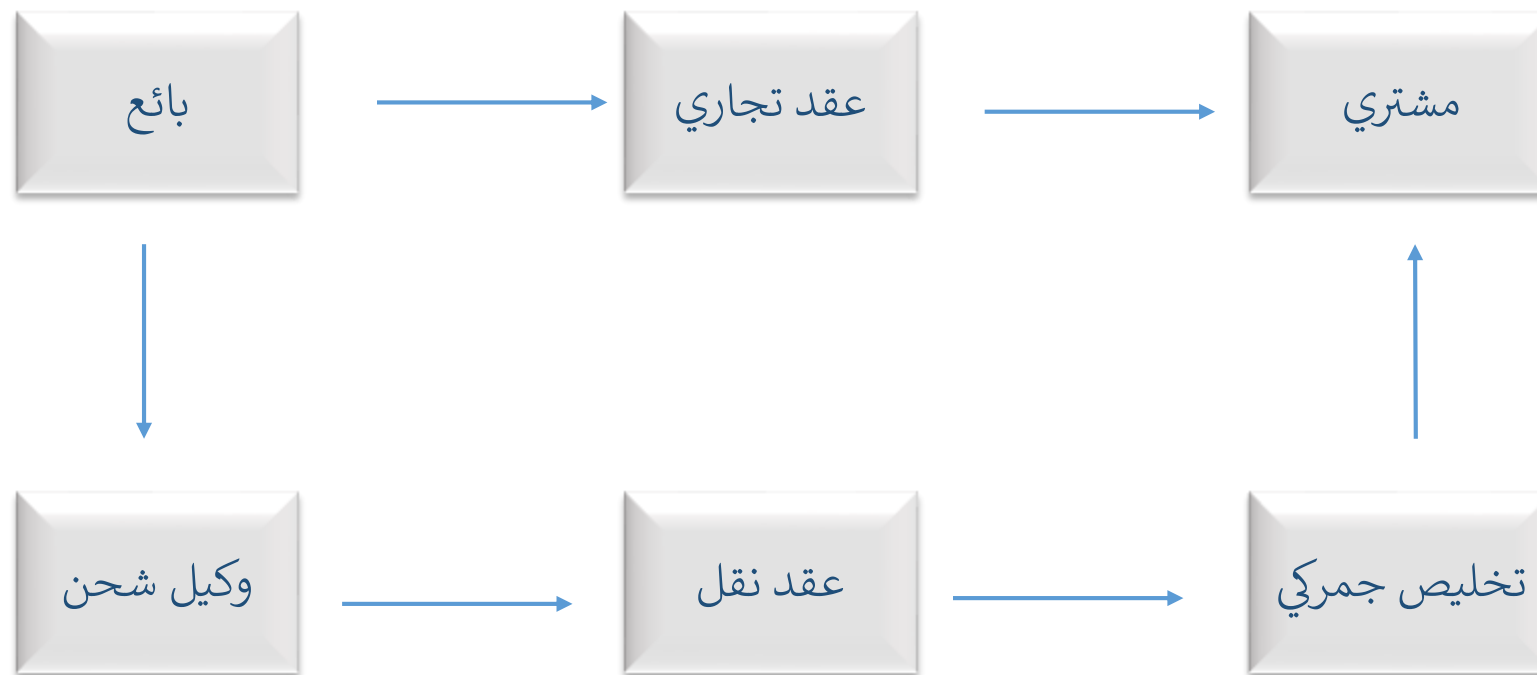


جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



Safety...Safety..Safety

دائرة التجارة



المنظمات الدولية والمحلية



مسميات شركات النقل الدولي المختلفة

- مرحلي البضاعة.
- وسيط النقل الدولي.
- شركات النقل الدولي.
- مهندس النقل – Architect of Transport
- يقدم كافة الخدمات التي تغطي مراحل النقل من الباب إلى الباب.
- يقدم لأصحاب البضاعة الخبرة الاستشارية
 - لاختيار الطريق الأمثل
 - للتوفير في التكاليف
 - لتفادي المشاكل والتأخير قبل حدوثهما

كيفية اختيار وسيط النقل الدولي

- خبرة شركة النقل الدولي
- علاقاتها مع الخطوط الجوية والبحرية
- هل لشركة النقل الدولي سابق تعامل مع بلد التصدير أو الاستيراد؟
- هل لدى شركة النقل الدولي وكيل شحن قوي في هذه البلد؟
- ما هو المزيج الخدمي للشركة؟
- ما هي نسبة رضا العملاء بهذه الشركة؟
- ما هي سمعتها في السوق والبنوك؟

- المشتري: يشتري البضائع مقابل الثمن المتفق عليه.
- البائع: يبيع البضاعة وملزم بتوصيلها للمكان المتفق عليه طبقاً لشروط العقد.
- المرسل: من يرسل البضاعة (ربما يكون مختلفاً عن بائع البضاعة الأصلي).
- المرسل إليه: من يستقبل البضاعة (العنوان المفروض وصول البضاعة إليه).
- الشاحن: المسؤول عن توصيل البضاعة، وهو الطرف المتعاقد مع الناقل في عقد النقل.
- الناقل: يحمل البضاعة من مكان تجميع البضاعة إلى مكان الوصول طبقاً للعقد المتفق عليه. وهو المسؤول عن أي تلف أو خسارة أو تأخير للبضاعة.
- وكيل الشحن: ينظم عملية النقل تحت اسمه ولكن على حساب الشاحن (على أنه وسيط) كما يكون مفوضاً من قبل الشاحن في اختيار الناقلين والتعامل معهم.

- يلعب وكيل الشحن دوراً هاماً في التجارة الخارجية والنقل الدولي للبضائع.
- عادة ما يكون وكيل الشحن هو همزة الوصل بين مالك البضاعة والناقل. بالإضافة إلى خدمات الشحن والتخليص.

• يتعامل وكيل الشحن كوكيل أو ممثل لمالك البضاعة أو كناقل.

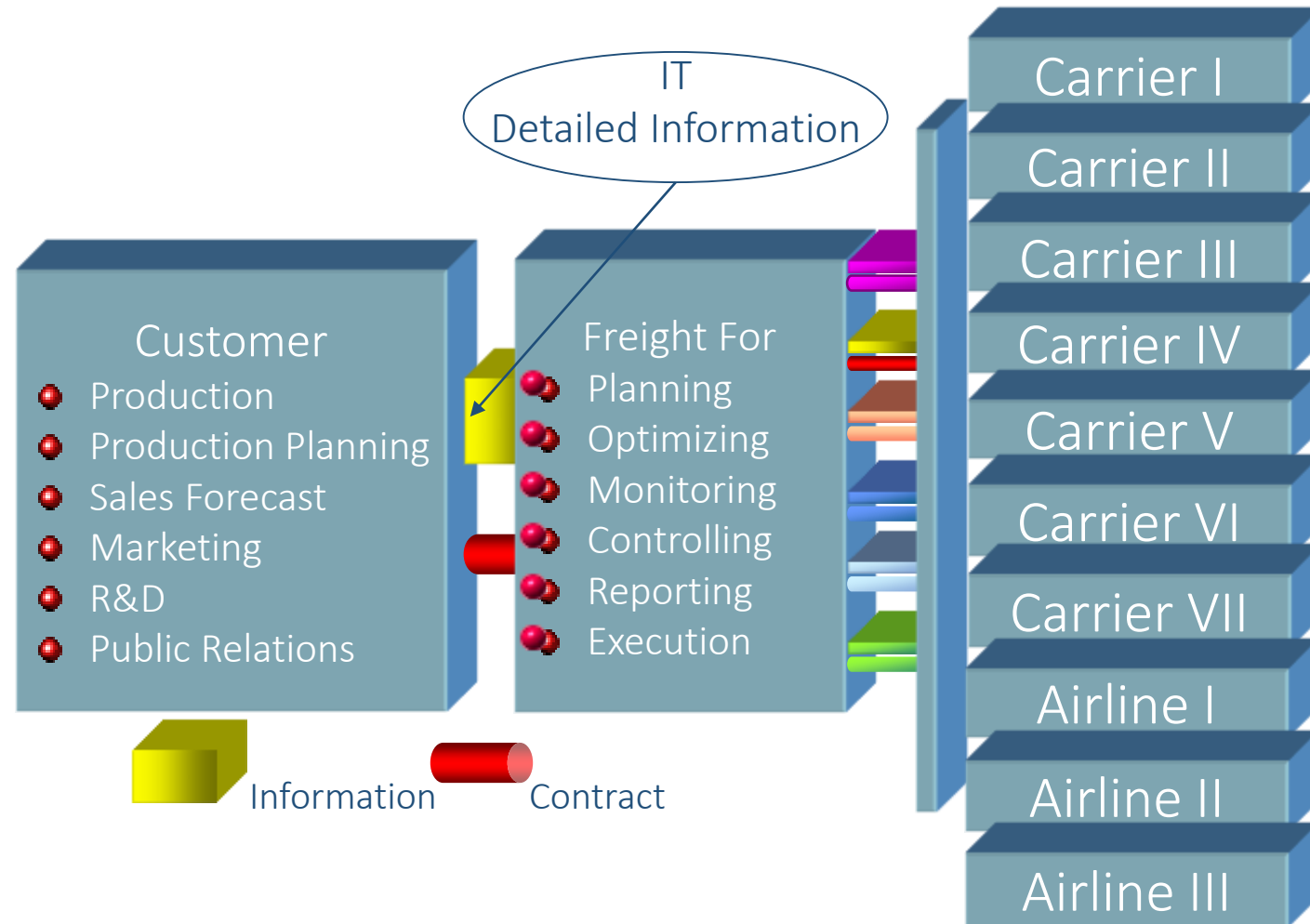
- مع ظهور التحوية أخذ وكيل الشحن على عاتقه بعض الأنشطة والخدمات مثل تغليف البضاعة وتجميعها على حسابه (إذا كان يعمل كمالك).

- في السنوات الأخيرة لم يقتصر دور وكيل الشحن فقط على مساعدة الأطراف المتعاقدة (البائع والمشتري) لنقل البضاعة. ولكنه أصبح ملزماً ومتعهداً بنقل البضاعة عن طريق الوسيط الذي يراه مناسباً (بري – بحري - جوي).

- في هذه الحالة يطلق على وكيل الشحن (الناقل العمومي للغير) أو

NVOCC (Non-vessel Owning Common Carrier), an MTO (Multi-modal Transport Operator), or a logistics service provider.

Freight Forwarder's Role



مهام ووظائف وكيل الشحن العصرية

أ) تجميع البضاعة والنقل متعدد الوسائط Cargo consolidation and multimodal transport

- وتعتبر هذه الوظيفة أحد أهم الوظائف التي يقوم بها وكيل الشحن. إن ثورة التحوية قد أضافت خدمة جديدة وهي البضاعة المجمعة داخل الحاوية الواحدة بدلاً من الشحنات الصغيرة.
- توفر الحاوية المرونة في النقل والتركيز على إمكانية نقل الحاوية الواحدة باستخدام أكثر من وسيط.
- يعمل وكيل الشحن على تجميع مختلف أنواع البضائع من شاحنين مختلفين (في الغالب يكونون وكلاء شحن آخرين) على أن يتم شحن وتوزيع البضاعة وتوصيلها إلى المرسل إليهم في مختلف الدول.

تجميع البضاعة: Consolidation

- تعرف الصناديق المجمعة بمصطلح (أقل من حجم الحاوية) وهو عكس مصطلح (حاوية كاملة الحمولة) والذين يستخدموا لوصف ما إذا كانت حمولة الحاوية لشاحن واحد أو مجموعة من الشاحنين.
- يتم تغليف وتستيف البضاعة المجمعة داخل حاوية واحدة وإرسالها إلى مرسل إليه، ومختلفين في مكان الوصول المتفق عليه عن طريق وكيل الشحن حيث يكون هو الطرف الآخر لعقد النقل مع الخط الملاحي أو خط الطيران أو كلاهما.
- في هذه الحالة يحدد وكيل الشحن نولون الشحن المتفق عليه مع مالك البضاعة بدلاً من النولون الذي كان سوف يدفع للناقل إذا تم نقل البضاعة مباشرة بدون وجود وسيط.



- تجميع البضاعة أيضاً يمكن أن يكون بمعنى مسؤولية وكيل الشحن في العناية بالبضاعة حتى تصل إلى المرسل إليه.
- وحتى يتم تحقيق هذه المسؤولية يجب أن يكون لدى وكيل الشحن شبكة دولية من الوكلاء والشركات التابعة لمجال النقل لمتابعة البضاعة خلال نقاط الترانزيت.
- ينصح وكيل الشحن مالك البضاعة بأي الوسائل المفضل استخدامها للنقل وأفضل الطرق التي من الممكن أخذها مع الوضع في الاعتبار التعليمات التي يحددها العميل أو مالك البضاعة.
- إذا كان وكيل الشحن يعمل كمشغل للنقل متعدد الوسائط فإن عقد النقل يكون باسمه هو. وفي حالة حدوث أخطاء فإن الشاحن يرجع على الوكيل بالتعويض.

(ب) الترانزيت

- عندما تعبر البضاعة ترانزيت من خلال دولة ما، فإن وكيل الشحن يقوم بالمساعدة في نقل البضاعة من وسيط إلى آخر (بحري إلى جوي).
- وهذا يتطلب حجز الفراغات على مراكب الترانزيت والتفريغ وترتيب البضاعة وشحنها وتوزيعها إلى مختلف المستلمين.
- وفي هذه الحياة يتعامل وكيل الشحن كوكيل للشاحن أو المستلم أو لوكيل شحن آخر ويطلق عليه (وكيل الترانزيت).

التعبئة والتخزين والتوزيع

- لقد أصبحوا من أهم الوظائف الضرورية لوكيل الشحن خصوصاً لما تضيفه من مزايا إلى خدمات وكيل الشحن إلى حد كبير.
- يعمل وكيل الشحن على تخزين البضاعة المصدرة قبل التصدير والبضاعة المستوردة بعد استيرادها لحين توفير وسائل النقل المناسبة وتوزيعها.
- يمكن وكيل الشحن أن يقوم بتشغيل المخزن الخاص به وعرض خدمات التعبئة والتخزين والتوزيع (كمالك) على الشاحنين والمستلمين أو وكلاء الشحن الآخرين.
- أو أن يقوم كوكيل بتوفير الحصول على الخدمة من المتعاقدين المستقلين لزبائنه.
- ليس بالضرورة أن يكون وكيل الشحن مالك لمخزن ولكنه يعرض الخدمة بالاتفاق مع أصحاب المخازن.
- وفي حالة النقل متعدد الوسائط يقوم وكيل الشحن بعرض خدمات التعبئة والتخزين والتوزيع (كمالك).
- لعملاءه والتعاقد من جهة أخرى مع موفرين للخدمة ويطلق عليهم (المقاولون من الباطن) والذين من الممكن أن يكونوا وكلاء شحن.

• الترتيب للتأمين على البضاعة

على الرغم من أن معظم العملاء يتوقعون أن يتم التأمين على البضاعة من قبل وكلاء الشحن. فإن وكلاء الشحن ليسوا شركات تأمين على البضائع، وإنما يتم التأمين على البضاعة من خلال وكلاء الشحن مقابل رسوم متفق عليها بين العميل ووكيل الشحن

• الوثائق والتخليص الجمركي

يقوم وكيل الشحن بتوفير كافة الوثائق والمستندات الخاصة باستيراد وتصدير البضاعة بالإضافة إلى الإجراءات القانونية والتخليص الجمركي على البضاعة.

• دفع تكاليف الشحن والضرائب المحلية

يقوم وكيل الشحن بدفع نولون الشحن للناقل والضرائب المحلية نيابة عن الشاحن لتجنب تأخير البضاعة

(هذه الحالة وكيل الشحن يعمل وكيل للشاحن أو المرسل إليه).

تحليل توزيع وترتيب النقل:

- عادة ما يكون وكيل الشحن هو مصمم عملية النقل، كما يقوم العميل أي الطرق أفضل للاستخدام وأي الوسائل أرخص وأسرع في النقل وذلك بمساعدة العميل في الوفاء بكافة احتياجاته.
- بعد اختيار الطريق المتفق عليه وتحديد وسيلة النقل المناسبة يتم التأكيد على حجز الفراغ للبضاعة.
- وهنا يكون الدور الاستشاري لوكيل الشحن كمالك. إما بالنسبة لحجز البضاعة فهو يتعامل كوكيل للشاحن أو المرسل إليه ما لم يكن هو نفسه طرفاً في عقد النقل (في هذه الحالة يتصر كمالك للبضاعة).
- من الضروري أن يكون وكيل الشحن على علم بالتجارة الخارجية وعقود التجارة الدولية من خلال الممارسة العملية مثل التخليص الجمركي والتأمين وقانون النقل الدولي.
- وهذا لأن من المتوقع أن يقوم بإبداء النصيحة للعميل في الأمور الآتية:

واجبات الوكيل التي يتمتع بها وكيل الشحن

1) واجب المهارة والعناية:

ويجب على وكيل الشحن ممارسة درجة من المهارة والرعاية التي هي مناسبة لأداء واجباته ويتسق أيضاً مع مستوى وكيل الشحن المختص.

في حالة النزاع، سوف تنظر المحكمة العليا أيضاً العادات والتقاليد والممارسات في تحديد معيار الرعاية. بعض وكلاء الشحن يعلنون عن الامتثال لمعايير الأيزو 9002 / 94 أو تحديد بعض العملاء في الواقع للامتثال لمعايير الأيزو في عقود الخدمات اللوجستية. بالإضافة إلى التعبير عن الشروط التي تنص على معايير الرعاية يصل إلى متطلبات الأيزو، قد يكون هذا المصطلح يعني في ما يتعلق بمشروع إعادة توجيه كبيرة خاصة إذا كانت تمثل في رجال الصناعة بوجه عام مع متطلبات الأيزو.

(2) واجب العمل والتصرف بسرعة معقولة:

ليس من الحكمة أن يضمن وكيل الشحن مواعيد وصول الشحنات وذلك لأنها تعتمد على عوامل لا يمكن التحكم أو السيطرة عليها مثل الجداول الزمنية للخطوط الشحن وشركات الطيران الذين لم تضمن مرات الوصول أو المغادرة. ومع ذلك، فإن وكيل الشحن يجب أن يكون قادراً على أداء واجباته في غضون فترة زمنية معقولة (يمكن الرجوع إلى القاعدة التي تتبعها الصناعة أو من خلال التعامل بين الطرفين)، وإلا يجب إبلاغ العملاء بحيث يمكن إجراء الترتيبات البديلة.

(3) واجب اتباع تعليمات مالك البضاعة:

فيما عدا أن تتعارض تعليمات مالك البضاعة مع أي لوائح أو قوانين، على وكيل الشحن اتباع تعليمات مالك البضاعة.

4) واجب المحافظة على مصالح مالك البضاعة:

وكيل الشحن يجب عليه الإبلاغ عن أية خسارة التي تحدث في السلع وهذا قد يمتد حتى إشعار المطالبة للناقل للحفاظ على الحق الأساسي له في دعوى قضائية ضد الناقل (وهذا صحيح بشكل خاص فيما يتعلق بالنقل الجوي . المطالبات التي قد تكون منعت بموجب اتفاقية وارسو إذا كان هناك فشل لتقديم إشعار لشركة الطيران في غضون سبعة أيام فيما يتعلق بالسلع التي فقدت أو في غضون 14 يوما في حالة تأخير).

5) واجب تحديد الناقل الصحيح وغيرهم من مقدمي الخدمات:

من حق وكيل الشحن تحديد واختيار الناقل أو مقدم الخدمة ما لم يشترط مالك البضاعة على التعامل مع ناقل محدد.

6) واجب تقديم المشورة بشأن التأمين:

رغم عدم وجود نص صريح في القانون لتقديم المشورة بشأن التأمين، فإن من الممارسات الجيدة لتقديم المشورة إلى العملاء على الحصول على التأمين على البضائع، لا سيما حتى لو كان الناقل مسؤولاً، فحدود المسؤولية من غير المحتمل أن تغطي فقدان كامل.

1.2.3 المسؤولية كوكيل

مسؤولية وكيل الشحن عند قيامه بمهام وكيل لعملاء له:

1. المسؤولية عن الإخلال بالواجب:

أي خرق للواجبات من قبل وكيل الشحن ينتج عنها دائماً خسارة أو فقد للبضاعة. في حالة ما إذا قدم وكيل الشحن المشورة بضرورة التأمين ولم يقبل المالك بها ثم حدث بعد ذلك خسارة في البضاعة، لا يعد وكيل الشحن مسؤولاً عنها.

أما إذا تعهد وكيل الشحن بالتأمين على البضاعة ثم لم يؤمن نتيجة لأي ظروف، وحدثت خسارة أو فقد في البضاعة. في هذه الحالة يعد مسؤولاً.

المسؤولية عن الأضرار التي لحقت بالبضاعة

- وكيل الشحن مسؤولاً عن خسارة و / أو تلف البضاعة إذا كان الحدث الذي نشأ عنه خسارة أو ضرر ناجم عن وكيل الشحن نفسه.
- وهو مسؤول أيضاً عن عرضه المقدم في العقد بتعويض البضاعة وتقديمها في حالة جيدة.



المحاضرة الثانية

مهام ومسؤوليات شركة النقل الدولي

- مراجعة خطاب الاعتماد وشروط الشحن
- مراجعة الخطوط الملاحية لتحديد الوقت المناسب لعملية الشحن
- التأكد من صلاحية البطاقة التصديرية في حالة وجودها
- استلام تعليمات الشحن الخاصة بالمصدر
- عمل الترتيبات اللازمة لحجز فراغات
- تنفيذ أعمال التغليف الخاصة بالتصدير
- النقل الداخلي



- تجهيز المستندات:
- شهادة المنشأ حال طلبها
- توثيق المستندات حال طلبها
- بوليصة التأمين على البضائع حال طلبها
- الحصول على الموافقات الحكومية المطلوبة حال طلبها
- إصدار بوالص الشحن
- استلام مجموعة المستندات المطلوبة من المصدر
- متابعة الشحنة حتى وصولها
- متابعة الرسوم المستردة (ضرائب المبيعات – رسوم جمركية - تأمين)

المسؤولية كوكيل

مسؤولية وسيط النقل الدولي عند قيامه بمهام وكيل لعملاء له:

المسؤولية عن الإخلال بالواجب، أي خرق للواجبات من قبل وكيل الشحن ينتج عنها دائماً خسارة أو فقد للبضاعة. في حالة ما إذا قدم وسيط النقل الدولي المشورة بضرورة التأمين ولم يقبل المالك بها ثم حدث بعد ذلك خسارة في البضاعة، لا يعد مسؤولاً عنها.

أما إذا تعهد وسيط النقل الدولي بالتأمين على البضاعة ثم لم يؤمن نتيجة لأي ظروف، وحدثت خسارة أو فقد في البضاعة، في هذه الحالة يعد مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أية أحداث تؤثر في وصول البضاعة سليمة.

المسؤولية عن الأضرار التي لحقت بالبضاعة

وسيط النقل الدولي يكون مسؤولاً عن خسارة أو تلف البضاعة إذا كان الحدث الذي نشأ عنه خسارة أو ضرر ناجم عنه نفسه أو عن مقاولي الباطن الذي يستخدمهم.

ويكون مسؤولاً عن الضرر الذي لحق بالبضاعة لصاحب البضاعة (مصطلح "مالك" هي الجماعات تستخدم ليشمل أيضاً أي شخص لديه مصلحة خاصة أو حيازة السلع) عن كافة الأضرار المادية التي لحقت بالبضاعة جراء ذلك.

الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

- أسلوب اختيار طريقة النقل المثالي:
- اختيار الطريقة الأكثر فاعلية لنقل البضائع من موقع الإنتاج إلى موقع الاستهلاك
- عملية الاختيار معقدة للغاية لاتساع المجال وتنوع خدماته المتاحة
- محددات وأساليب اختيار طريقة النقل
 - خيار الوسط
 - خيار الطريقة
 - خيار طبيعة البضاعة وتغليفها
 - خيار تكلفة النقل
 - خيار سرعة تسليم البضائع
 - خيارات أخرى

الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

- خيار وسط النقل:
 - بحر
 - جو
 - داخلي
- خيار الطريقة:
 - طرود سريعة صغيرة الحجم
 - طرود مجمعة داخل حاويات
 - طرود داخل سفن بضائع عامة
 - طرود داخل حاوية كاملة
 - طرود داخل سفينة مؤجرة بالكامل
- خيار طبيعة البضائع وتغليفها:
 - الطرود الصغيرة الحجم تحتاج إلى عناية خاصة
 - الطرود الكبيرة تحتاج إلى تخطيط مسبق
 - طرود خاصة ذات قيمة مادية عالية (عمل فني هام – آثار – طرود بضائع خطيرة)

الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

- خيار حسب تكلفة النقل:
- اختيار أفضل تكلفة إجمالاً لعملية النقل متكاملة
- النقل البحري الدولي يمثل جزئية ليست كبيرة في عملية النقل ككل
- التحضير للشحنة والتعامل معها بعد وصولها قد يتكلف مبالغ كبيرة جداً مقارنة بعملية النقل نفسها
- خيار سرعة تسليم البضاعة:
- خط إنتاج متوقف
- معرض دولي متخصص
- مناسبة عالمية لها جمهور ومسئولية
- خيار أمان الشحنة بأقصى قدر ممكن
- خيار شروط التعاقد الملزمة
- خيار عنصر أهمية السلعة

الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

النقل يجب أن يحسب إجمالاً حيث ان خطوة واحدة مكلفة تؤثر في تكاليف النقل سلباً مثل:

- تكاليف النقل الداخلي من الميناء للمخزن
- تكاليف نولون الشحن
- تكاليف التخليص الجمركي (المطار أسهل)
- تكاليف المناولة
- تكاليف التخزين والأرضيات
- القرار النهائي:

في يد العميل وليس شركة النقل الدولي، والتي تعمل كمستشار للعميل حتى يأخذ القرار الصحيح



المحاضرة الثالثة



مستندات لنقل الدولي (الشحن)

مبدأ قبول الشحنة

- ميناء القيام وميناء الوصول

- نوع البضاعة

- أبعاد البضعة (طول / عرض / ارتفاع)

- عدد الطرود

- وزن البضاعة

المستندات المطلوبة للشحن

- الفاتورة التجارية.
- بيان التعبئة.
- شهادة المنشأ.
- شهادات الجودة.
- شهادة التحليل.
- شهادة التصنيع.
- شهادة الفحص.
- الشهادات الخاصة بالمناطق الحرة.

عقود النقل

- بوليصة الشحن البحري
- بوليصة الشحن الجوي
- إيصال النقل البري

الأهمية:

- عقد نقل بين الشاحن والناقل.
- إيصال باستلام البضاعة من قبل الناقل.
- دليل على وصول البضاعة الميناء المحدد.

المستندات

المستندات المطلوبة لتنفيذ أعمال التصدير أو الاستيراد:

- رخصة التصدير Export License أو البطاقة الاستيرادية Import License.
- فاتورة تجارية Commercial Invoice
- بيان عبوة Packing List
- شهادة بلد المنشأ Certificate of Origin
- بوليصة الشحن Air way Bill/ Bill of Lading

بوليصة النقل البحري (الشحن البحري)

- تمثل بوليصة الشحن البحري (B/L) Bill of Lading واحدة من أهم المستندات المستخدمة في التجارة الدولية.
- تترجم كافة الشروط التي يتم الاتفاق عليها بصدد النقل من ميناء السفر إلى ميناء الوصول لتتحول إلى بيانات تدون في بوليصة الشحن.
- وتعد بوليصة الشحن بمثابة إيصال للبضاعة المشحونة على سفينة معينة، وموقعاً عليها من قبل الناقل /وكيله، مع تحديد شروط تسليم / استلام البضاعة المشحونة إلى/من السفينة. ومن ثم فهي ليست العقد الفعلي لاتفاق النقل بين الناقل والشاحن، بل هي ترجمة جيدة لهذا العقد.
- تصف بوليصة الشحن البضاعة موضوع العقد
- تستخدم في رقابة تسليم البضاعة المشحونة بحراً.

بيانات بوليصة الشحن البحري

تحتوي بوليصة الشحن البحري على البيانات التالية:

- اسم الشاحن (المصدر).
- اسم السفينة الناقلة
- وصف الشحنة وعلامات الشحن ورقم كل عبوة على حدة داخل الشحنة الكلية والأرقام التي تميز البضاعة.
- ميناء الشحن أو الميناء الجاف.
- ميناء التفريغ أو الميناء الجاف.
- وصف شامل للنولون متضمناً موعد الدفع هل قبل الشحن أم في نقطة الوصول.
- اسم المشحون إليه أو المستورد.
- شروط عقد النقل.
- تاريخ استلام البضاعة للنقل أو التفريغ على السفينة.
- اسم وعنوان الطرف الذي يخطر بالوصول وعادة المستورد.
- عدد نسخ البوليصة الأصلية الموقعة نيابة عن صاحب الشأن أو وكيله وتخول حق استلام الشحنة.
- توقيع الخط الملاحي أو وكيله والتاريخ.

طرق السداد العالمية

- السداد مقدماً
Cash in Advance
- السداد مقابل المستندات
CAD - Cash against Documents
- السداد مقابل استلام البضائع
COD - Cash on Delivery
- فتح حساب
Open Account
- السداد عن طريق تحصيل البنك
Bank Collection
- السداد عن طريق خطابات الاعتماد
Documentary Credit (Letter of Credit)

خدمات النقل الدولي



- تجهيز المستندات.
- تجهيز الطلبات:
- التجميع والتوزيع.
- تجهيز الشحنات للنقل:
- التخزين
- التغليف
- التأمين
- مناولة البضائع

خدمات النقل الدولي

- النقل الداخلي:
 - النقل البري
 - النقل النهري
 - النقل بالسكك الحديدية
- التخليص الجمركي:
 - إنهاء الإجراءات الجمركية.
 - العرض على جهات العرض المختلفة (مقر الرقابة على الصادرات والواردات، الصحة، الزراعة....)
 - التعامل مع الجهات الرسمية مثل السفارات في التوثيق وخلافه.
- مناولة البضائع داخل المواني:
 - الشحن.
 - التفريغ.
 - التخزين.

حجز الفراغ في النقل البحري

- البضائع الجافة:

- البضائع العامة: طن أو متر مكعب أيهما أكبر.

- الحاويات:

- بالوحدة:

حاوية 20 قدم أو حاوية 40 قدم.

حاويات خاصة: 45 قدم جافة أو حاوية 20 قدم عالية الارتفاع.

- بضائع الصب السائل:

- بالوحدة: طن



النقل الجوي

منظمات النقل الجوي

- المنظمة الدولية للنقل الجوي (الإياتا):

- تأسست في أبريل 1945، أعضاؤها يمثلون جميع دول العالم وعضويتها تشمل شركات الطيران وشركات النقل الجوي وترتبط بعلاقات وثيقة مع جميع حكومات العالم.



- تلخص مهام الإياتا في:

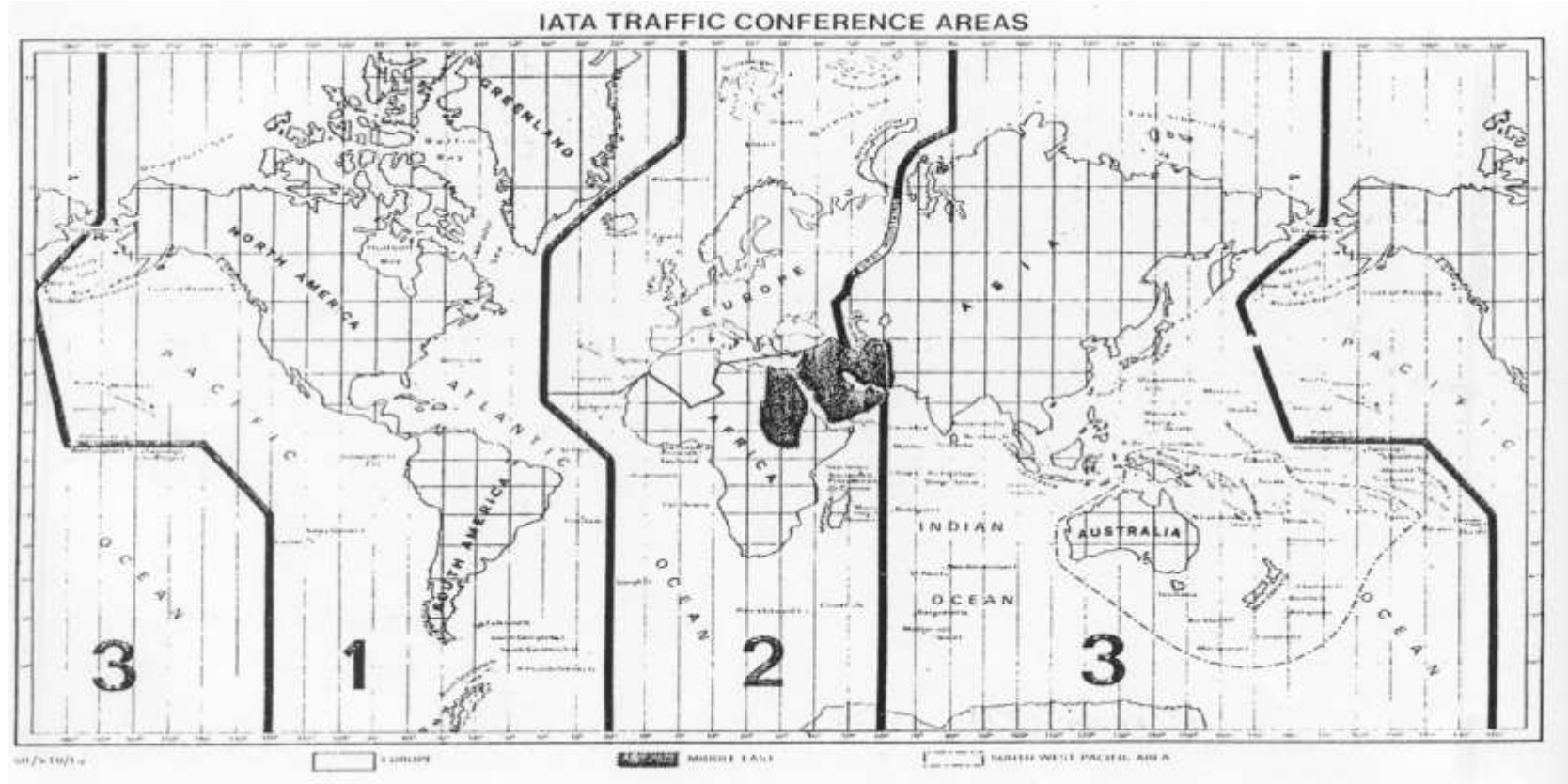
- تنشيط نقل البضائع جواً بطريقة آمنة ومنتظمة وغير مكلفة.
- المساعدة في تطوير التجارة المنقولة جواً.
- دراسة كافة مشاكل النقل الجوي ووضع الحلول المناسبة لها.
- توفير كافة الوسائل اللازمة للتعاون مع شركات الطيران التي تخدم صناعة النقل الجوي.
- التعاون مع المنظمة الدولية للطيران المدني (الإيكاو).

منظمات النقل الجوي

- المنظمة الدولية للطيران المدني (إيكاو):

- ✓ تأسست في شيكاغو عام 1944.
- ✓ مركزها الرئيسي في مونتريال كندا.
- ✓ الاشتراك فيها مقصور على الحكومات فقط.
- ✓ تعمل على تحسين أداء المطارات.
- ✓ تنظيم مسارات الطائرات والملاحة الجوية.
- ✓ تأمين الطائرات في الصعود والهبوط.
- ✓ تنظم أعمال الطيران المدني في جميع أنحاء العالم.

يقسم العالم إلى ثلاث مناطق للسيطرة على إدارة أعمال النقل الجوي



خدمات النقل الدولي – النقل الجوي

المستند الأساسي: بوليصة الشحن الجوي

- يزداد الإقبال على الشحن الجوي لما تتوافر به من:
 - عامل الأمان
 - أقل نسبة تعرض لحوادث
 - أقل نسبة تأمين على البضاعة
 - زمنية وصول الشحنات
 - تغليف بسيط مقارنة بتغليف البضائع المنقولة بحراً حيث أن الأخيرة تتطلب تغليف يحمي البضائع من عوامل التعرية والعنف وسوء المناولة
- يكتب على كل شحنة:
 - اسم خط الطيران
 - رقم الرحلة
 - رقم بوليصة الشحن
 - كود محطة الوصول
 - عدد الطرود لكل شحنة

خدمات النقل الدولي – النقل الجوي «حاوية الطيران»

ULD

Unit Load Device

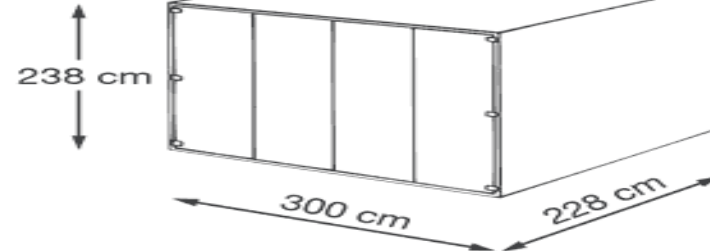
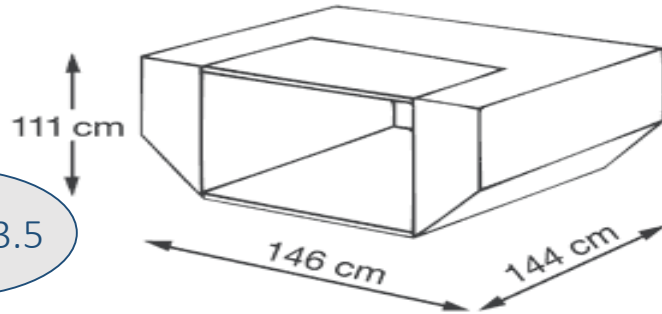
• 10 قدم

• 20 قدم

• A320 and A321



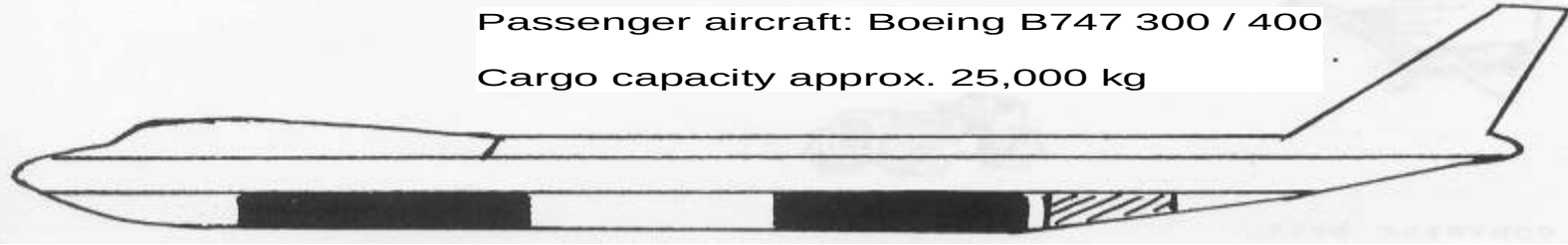
17 متر مكعب





Passenger aircraft: Boeing B747 300 / 400

Cargo capacity approx. 25,000 kg



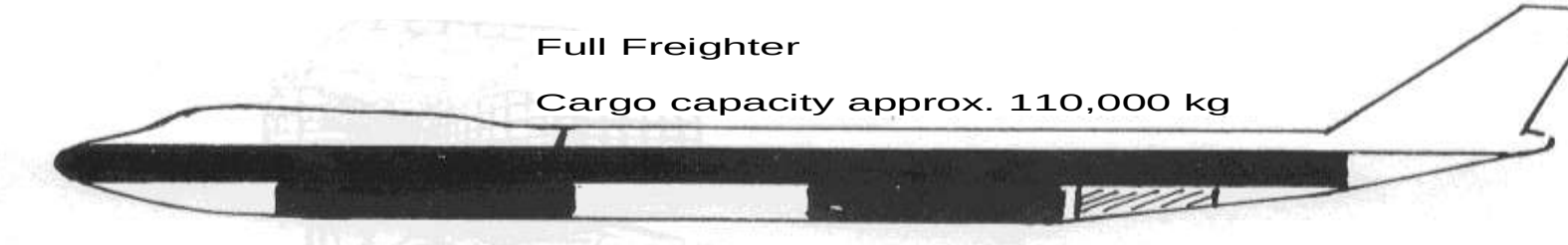
Combi aircraft: Boeing B747M 300 / 400

Cargo capacity approx. 50,000 kg



Full Freighter

Cargo capacity approx. 110,000 kg



التعريف في مجال النقل الجوي (التاكت)

• THE AIR CARGO TARIFFS (TACT)

- هي مطبوعة عالمية موثقة يتم طباعتها بمعرفة الإياتا وتمد شركات الطيران ووكلاء الشحن والشاحنين بمصدر موحد لأسعار نوالين النقل الجوي والقواعد والتنظيمات، وتنقسم إلى ثلاثة أقسام:
- برتقالي: قواعد النقل الجوي وتتجدد كل 4 شهور.
- أخضر: أسعار النقل على مستوى العالم وتتجدد كل 2 شهور.
- أحمر: أسعار النقل لقارة أمريكا الشمالية.

حساب نولون النقل الجوي

- يضرب الطول × العرض × الارتفاع بالسنتيمتر ويقسم على 6000.
- حيث أن كل 1000 جرام وزن يجب ألا يشغل فراغ أكثر من 6000 سنتيمتر مكعب داخل الطائرة، فإن نسبة الحجم على الوزن = السدس (1/6).
- هناك أسعار عامة تحسب كما سبق ولكن هناك أسعار خاصة بالزيادة لسلع معينة وكذلك هناك تخفيضات لسلع أخرى.
- يمكن سداد النولون قبل أو بعد الشحن.



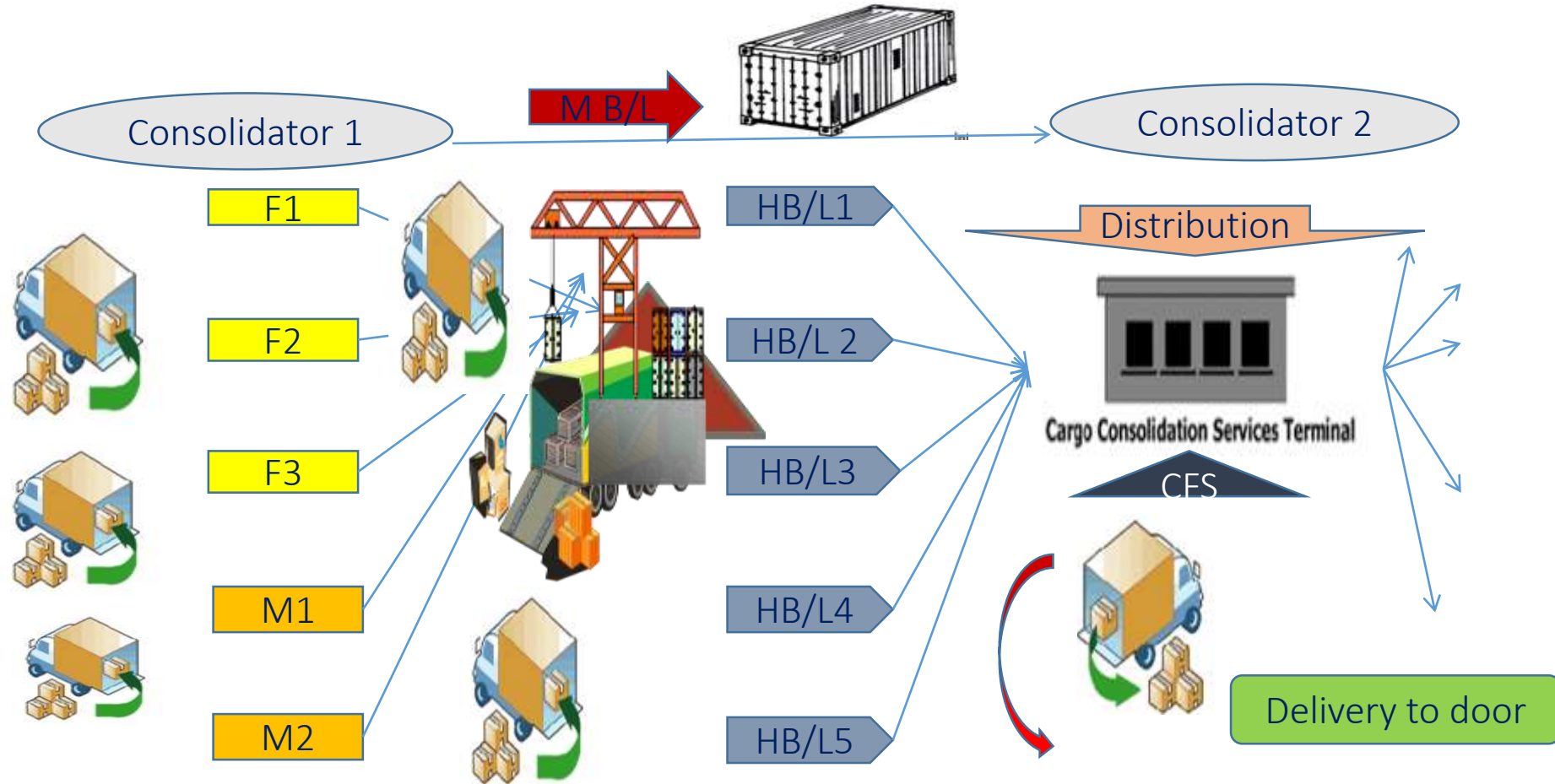
نظام الطرود المجمعة

نظام البضائع المجمعة

• البضائع المجمعة "LCL" Less Container Load

- تعرف باسم Groupage وتعني التجميع وأيضاً باسم Consolidation والتي تعني التجميع أيضاً في حاوية واحدة، واتفق على تسميتها أخيراً بالبضائع المجمعة
- لها بوليصة أساسية والعديد من البوالص الفرعية حتى تسمح بتعدد المستخدمين للحاوية الواحدة
- تقوم شركات النقل الدولي بمقدمي الخدمة بتجميع الشحنات ذات الحجم الصغير من عدة عملاء لتضعها في حاوية واحدة مما يتيح للعميل استخدام ميزة الحاوية وأيضاً السعر المنخفض
- يمكن من خلالها تجميع عدة شحنات من عدة موردين.
- يتم إرسالها إلى شركة النقل الدولي في الطرف الآخر ليقوم بتخزينها حسب الوجهة النهائية لكل شحنة ومنها إلى وجهتها النهائية.

نظام الطرود المجمعة بحرياً Consolidation



نظام البضائع المجمعة

تأخذ الحاوية المجمعة وقتاً أطول من حمولة الحاوية الكاملة، وبحساب الوقت من خلال الخطوات التالية:

- الوقت المأخوذ في تجميع البضائع في بلد المنشأ.
- الوقت المأخوذ في تجهيز البوالص الفرعية لدى شركة النقل الدولي.
- الوقت المأخوذ في تستيف الحاوية في ساحة الحاويات داخل مخزن CFS.
- الوقت المأخوذ في نقل الحاوية إلى ساحة الصادر في ميناء السفر.
- الوقت المأخوذ في انتظار وصول الباخرة وتحميلها.
- الوقت المأخوذ في رحلة الباخرة البحرية إلى ميناء الوصول.
- الوقت المأخوذ في تفريغ الحاوية داخل ساحة الحاويات CFS.
- الوقت المأخوذ في تجميع حاوية كاملة إلى الوجهة النهائية.
- الوقت المأخوذ في إنهاء الإجراءات الجمركية للإفراج عن البضاعة.
- الوقت المأخوذ في تحميل البضائع وتسليمها للمستلم.



المحاضرة الرابعة



مناولة البضائع في الموانئ البحرية

مناولة الحاويات في ساحات الحاويات البحرية





مناولة البضائع داخل المخازن

مناولة البضائع داخل المخازن

- هو علم مستقل يناقش حركة البضاعة من على ظهر وسيلة النقل وحتى التخزين على الأرفف.
- هناك خطوات للمناولة كالآتي:
- فحص البضاعة قبل التحريك والتأكد من سلامتها.
- تحديد أنواع البضائع الجاري تخزينها لتحديد وجهتها ومكان تخزينها على الأرفف.
- مناولة البضائع بالمعدات المناسبة.
- نقل البضائع من على ظهر الوسيلة وحتى موقعها على الأرفف.
- التخزين لفترة حسب التعاقد على مدة التخزين.
- استدعاء البضاعة ونقلها باستخدام المعدة المناسبة.
- تسليم البضاعة على ظهر الوسيلة.



تصميم التغليف يبدأ مع تصميم المنتج!

التعبئة والتغليف والفرق بينهما

• ما هو الفرق بين التعبئة والتغليف؟

التعبئة إحدى الخدمات التصنيعية لصناعة العبوة، والتغليف خدمة من خدمات النقل الدولي تعني بحماية البضائع أثناء الحركة (النقل).

• لماذا نغلف؟

للحماية من الخدش والرطوبة والميكروبات والحشرات والانضغاط وتغير اللون



- کرتون مصنع
- کرتون مضلع
- ورق كرافت
- بلاستيك شفاف
- ألواح بلاستيك محبب
- ورق فرم (بديل القش)
- فوم أبيض ألواح وقطع
- إسفنج ألواح
- دوبار كتان
- دوبار بلاستيك
- بكر لزق
- غيرها

مراحل التغليف

- هناك عدة مراحل تمر بها عملية التغليف التي يقوم بها خبراء التغليف في شركات النقل الدولي:
- سؤال العميل عن أسلوب النقل.
 - معاينة البضاعة معاينة نافية للجهالة.
 - شراء الخامة بالكميات المحسوبة.
 - حساب تكلفة التغليف.
 - اختيار أفضل الخدمات من عمالة وخامة.
 - وضع جدول للتنفيذ.

أهمية الحاويات في دعم عملية التغليف

قواعد تستيف الحاويات لضمان وصول البضائع بحالة سليمة تماماً:

- التوزيع العادل للطرود.
- الطرود الخفيفة والضعيفة أعلى الطرود الثقيلة والقوية.
- التستيف بنظام البناء بالطوب.
- عدم خلط البضائع الجافة مع البضائع القابلة للسكب أو التسريب.
- يجب تربيط البضائع وخاصة قرب الباب.
- البضائع غير المتوافقة يتم تستيفها منفصلة.
- تكون الفجوات والفراغات في المنتصف وليس الجوانب.
- تماشي التستيف للبضائع داخل صناديق على الأركان.
- البضائع التي تحتاج معاينة تكون الأقرب للباب.



تنفيذ عملية التغليف



- فصل المنتج المراد تغليفه في مساحة كافية.
- فصل أدوات وخامات التغليف في هذا المكان.
- البدء بالقطع الحساسة قيمة وخامة وخلافة.
- استخدام الخامة المطلوبة والمناسبة لكل منتج.
- كتابة بيان العبوة أثناء التغليف.
- إعداد بوليصة النقل الداخلي.
- بعدها تبدأ عملية التنزيل والتحميل على وسيلة النقل.

أهمية إنشاء قسم للتغليف ولماذا؟

مسؤولية قسم التغليف:

- شراء الخامات وتخزينها.
- حساب تكاليف التغليف حسب نوع كل قطعة.
- معاينة القطع قبل التنفيذ.
- تجهيز العمالة الثابتة والمؤقتة.
- الإشراف على التنفيذ للتغليف والتنزيل والتحميل.
- الإشراف على عملية التستيف داخل الحاويات والتربيط (لاشينج).

احتياجات قسم التغليف البشرية

- رئيس قسم (يقدم تقارير العمل الدورية ويصدر أوامر التشغيل).
- نائب رئيس قسم ومراقب جودة (يصدر تقارير المعاينة).
- مسؤول مشتريات (يضع جدول التنفيذ).
- محاسب تكاليف.
- مسئول إصدار بيان عبوة.
- رئيس عمال يقوم بتنفيذ جدول التنفيذ.
- عمالة تغليف.
- نجار.
- عمالة مناولة.

تقسيم الورشة من الداخل

- مخزن خام (ربع المساحة)
- ورشة التشغيل (نصف المساحة)
- مخزن منتج نهائي (ربع المساحة)



شكراً لكم