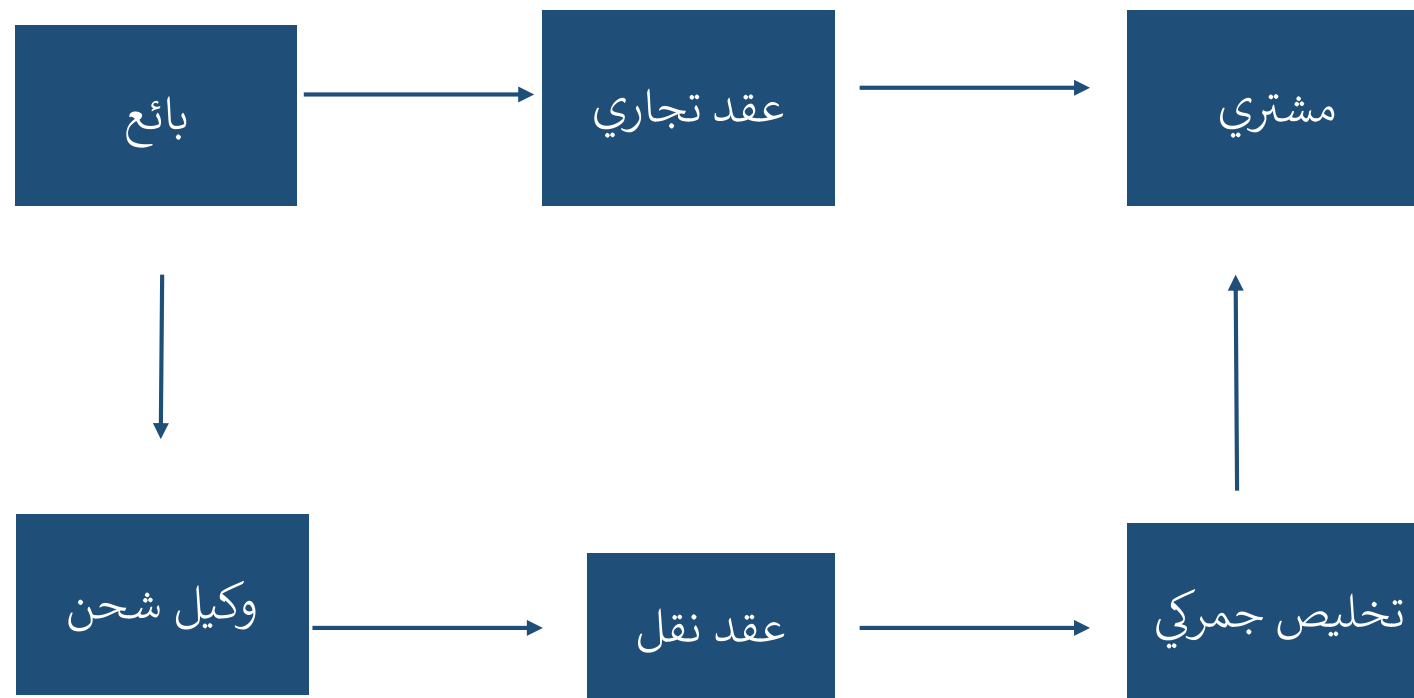


## مقدمو الخدمات اللوجستية



# دائرة التجارة



# المنظمات الدولية والمحلية



# مسميات شركات الخدمات اللوجستية المختلفة

- مرحلي البضاعة

- وسيط النقل الدولي

- شركات النقل الدولي

- مهندس النقل - Architect of Transport

- يقدم كافة الخدمات التي تغطي مراحل النقل من الباب إلى الباب

- يقدم لأصحاب البضاعة الخبرة الاستشارية لاختيار الطريق الأمثل، وللتوفير في التكاليف،

- ولتفادي المشاكل والتأخير قبل حدوثهما

# كيفية اختيار مقدم الخدمات اللوجستية

- خبرة شركة النقل الدولي
- علاقاتها مع الخطوط الجوية والبحرية
- هل لشركة النقل الدولي سابق تعامل مع بلد التصدير أو الاستيراد
- هل لدى شركة النقل الدولي وكيل شحن قوي في هذه البلد
- ما هو المزيج الخدمي للشركة
- ما هي نسبة رضا العملاء بهذه الشركة؟
- ما هي سمعتها في السوق؟ والبنوك؟

# مهام ووظائف مقدم الخدمات اللوجستية

أ) تجميع البضاعة والنقل متعدد الوسائط

Cargo consolidation and multimodal transport

- تعتبر هذه الوظيفة أحد أهم الوظائف التي يقوم بها وكيل الشحن.
- إن ثورة التحوية قد أضافت خدمة جديدة وهي البضاعة المجمعة داخل الحاوية الواحدة بدلاً من الشحنات الصغيرة.
- توفر الحاوية المرونة في النقل والتركيز على إمكانية نقل الحاوية الواحدة باستخدام أكثر من وسيط.
- يعمل وكيل الشحن على تجميع مختلف أنواع البضائع من شاحنين مختلفين (في الغالب يكونون وكلاء شحن آخرين) على أن يتم شحن وتوزيع البضاعة وتوصيلها إلى المرسل إليهم في مختلف الدول.

# Consolidation

## تجميع البضاعة

- تعرف الصناديق المجمعة بمصطلح (أقل من حجم الحاوية) وهو عكس مصطلح (حاوية كاملة الحمولة) والذين يستخدموا لوصف ما إذا كانت حمولة الحاوية لشاحن واحد أم مجموعة من الشاحنين.
- يتم تغليف وتستيف البضاعة المجمعة داخل حاوية واحدة وإرسالها إلى مرسل إليهم مختلفين في مكان الوصول المتفق عليه عن طريق وكيل الشحن، حيث يكون هو الطرف الآخر لعقد النقل مع الخط الملاحي أو خط الطيران أو كلاهما.
- في هذه الحالة يحدد وكيل الشحن نولون الشحن المتفق عليه مع مالك البضاعة بدلاً من النولون الذي كان سوف يدفع للناقل إذا تم نقل البضاعة مباشرة بدون وجود وسيط.

# Consolidation

## تجميع البضاعة

- تجميع البضاعة أيضاً يمكن أن يكون بمعنى مسؤولية وكيل الشحن في العناية بالبضاعة حتى تصل إلى المرسل إليه.
- وحتى يتم تحقيق هذه المسؤولية يجب أن يكون لدى وكيل الشحن شبكة دولية من الوكلاء والشركات التابعة لمجال النقل لمتابعة البضاعة خلال نقاط الترانزيت.
- ينصح وكيل الشحن مالك البضاعة بأي الوسائل المفضل استخدامها للنقل وأفضل الطرق التي من الممكن أخذها مع الوضع في الاعتبار التعليمات التي يحددها العميل أو مالك البضاعة.
- إذا كان وكيل الشحن يعمل كمشغل للنقل متعدد الوسائط فإن عقد النقل يكون باسمه هو، وفي حالة حدوث أخطاء فإن الشاحن يرجع على الوكيل بالتعويض.

## (ب) الترانزيت

- عندما تعبر البضاعة ترانزيت من خلال دولة ما؛ فإن وكيل الشحن يقوم بالمساعدة في نقل البضاعة من وسيط إلى آخر (بحري إلى جوي).
- وهذا يتطلب حجز الفراغات على مراكب الترانزيت والتفريغ وترتيب البضاعة وشحنها وتوزيعها إلى مختلف المستلمين.
- وفي هذه الحالة يتعامل وكيل الشحن كوكيل للشاحن أو المستلم أو لوكيل شحن آخر ويطلق عليه (وكيل الترانزيت).

# التعبئة والتخزين والتوزيع

- لقد أصبحوا من أهم الوظائف الضرورية لوكيل الشحن، خصوصاً لما تضيفه من مزايا إلى خدمات وكيل الشحن إلى حد كبير.
- يعمل وكيل الشحن على تخزين البضاعة المصدرة قبل التصدير والبضاعة المستوردة بعد استيرادها لحين توفير وسائل النقل المناسبة وتوزيعها.
- يمكن لوكيل الشحن أن يقوم بتشغيل المخزن الخاص به وعرض خدمات التعبئة والتخزين والتوزيع (كمالك) على الشاحنين والمستلمين أو وكلاء الشحن الآخرين، أو أن يقوم كوكيل بتوفير الحصول على الخدمة من المتعاقدين المستقلين لزبائنه.

# التعبئة والتخزين والتوزيع

- ليس بالضرورة أن يكون وكيل الشحن مالك لمخزن، ولكنه يعرض الخدمة بالاتفاق مع أصحاب المخازن.
- وفي حالة النقل متعدد الوسائط يقوم وكيل الشحن بعرض خدمات التعبئة والتخزين والتوزيع (كمالك) لعملائه والتعاقد من جهة أخرى مع موفرين للخدمة، ويطلق عليهم (المقاولون من الباطن) والذين من الممكن أن يكونوا وكلاء شحن.

## الترتيب للتأمين على البضاعة

- على الرغم من أن معظم العملاء يتوقعون أن يتم التأمين على البضاعة من قبل وكلاء الشحن، فإن وكلاء الشحن ليسوا شركات تأمين على البضائع، وإنما يتم التأمين على البضاعة من خلال وكلاء الشحن مقابل رسوم متفق عليها بين العميل ووكيل الشحن.

### الوثائق والتخليص الجمركي

- يقوم وكيل الشحن بتوفير كافة الوثائق والمستندات الخاصة باستيراد وتصدير البضاعة، بالإضافة إلى الإجراءات القانونية والتخليص الجمركي على البضاعة.

# دفع تكاليف الشحن والضرائب المحلية

يقوم وكيل الشحن بدفع نولون الشحن للناقل والضرائب المحلية نيابة عن الشاحن لتجنب تأخير البضاعة  
(هذه الحالة وكيل الشحن يعمل وكيل للشاحن أو المرسل إليه).

# تحليل توزيع وترتيب النقل

- عادة ما يكون وكيل الشحن هو مصمم عملية النقل، كما يقوم بمنح العميل أي الطرق أفضل للاستخدام، وأي الوسائل أرخص وأسرع في النقل، وذلك لمساعدة العميل في الوفاء بكافة احتياجاته.
- بعد اختيار الطريق المتفق عليه وتحديد وسيلة النقل المناسبة يتم التأكيد على حجز الفراغ للبضاعة.



- وهنا يكون الدور الاستشاري لوكيل الشحن كمالك، أما بالنسبة لحجز البضاعة فهو يتعامل كوكيل للشاحن أو المرسل إليه ما لم يكن هو نفسه طرفا في عقد النقل (في هذه الحالة يتصرف كمالك للبضاعة).
  - من الضروري أن يكون وكيل الشحن على علم بالتجارة الخارجية وعقود التجارة الدولية من خلال الممارسة العملية مثل التخليص الجمركي والتأمين وقانون النقل الدولي.
- وهذا لأن من المتوقع أن يقوم بإبداء النصيحة للعميل في الأمور الآتية:

# مهام ومسؤوليات مقدمي الخدمات اللوجستية

- مراجعة خطاب الاعتماد وشروط الشحن
- مراجعة الخطوط الملاحية لتحديد الوقت المناسب لعملية الشحن
- التأكد من صلاحية البطاقة التصديرية في حالة وجودها
- استلام تعليمات الشحن الخاصة بالمصدر
- عمل الترتيبات اللازمة لحجز فراغات
- تنفيذ أعمال التغليف الخاصة بالتصدير
- النقل الداخلي

# تجهيز المستندات

- شهادة المنشأ حال طلبها
- توثيق المستندات حال طلبها
- بوليصة التأمين على البضائع حال طلبها
- الحصول على الموافقات الحكومية المطلوبة حال طلبها
- إصدار بوالص الشحن
- استلام مجموعة المستندات المطلوبة من المصدر
- متابعة الشحنة حتى وصولها
- متابعة الرسوم المستردة (ضرائب المبيعات - رسوم جمركية - تأمين)

# الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

خيار وسط النقل

- بحر
- جو
- داخلي

# الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

## خيار الطريقة

- طرود سريعة صغيرة الحجم
- طرود مجمعة داخل حاويات
- طرود داخل سفن بضائع عامة
- طرود داخل حاوية كاملة
- طرود داخل سفينة مؤجرة بالكامل

## خيار طبيعة البضائع وتغليفها

- الطرود الصغيرة الحجم تحتاج إلى عناية خاصة
- الطرود الكبيرة تحتاج إلى تخطيط مسبق
- طرود خاصة ذات قيمة مادية عالية (عمل فني هام - آثار - طرود بضائع خطيرة)

# الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

- خيار حسب تكلفة النقل
- اختيار أفضل تكلفة إجمالاً لعملية النقل متكاملة
- النقل البحري الدولي يمثل جزئية ليست كبيرة في عملية النقل ككل
- التحضير للشحنة والتعامل معها بعد وصولها



- قد يتكلف مبالغ كبيرة جداً مقارنة بعملية النقل نفسها
- خيار سرعة تسليم البضاعة
- خط إنتاج متوقف
- معرض دولي متخصص
- مناسبة عالمية لها جمهور ومسؤولية
- خيار أمان الشحنة بأقصى قدر ممكن
- خيار شروط التعاقد الملزمة
- خيار عنصر أهمية السلعة

# الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

النقل يجب أن يحسب إجمالاً، حيث أن خطوة واحدة مكلفة تؤثر في تكاليف النقل سلباً مثل:

- تكاليف النقل الداخلي من الميناء للمخزن
- تكاليف نولون الشحن
- تكاليف التخليص الجمركي (المطار أسهل)
- تكاليف المناولة
- تكاليف التخزين والأرضيات

# القرار النهائي

القرار النهائي في يد العميل وليس شركة النقل الدولي  
والتي تعمل كمستشار للعميل حتى يأخذ القرار الصحيح

# مبدأ قبول الشحنة

- ميناء القيام وميناء الوصول
- نوع البضاعة
- أبعاد البضاعة (طول / عرض / ارتفاع)
- عدد الطرود
- وزن البضاعة

# عقود النقل

- بوليصة الشحن البحري

- بوليصة الشحن الجوي

- إيصال النقل البري

الأهمية:

- عقد نقل بين الشاحن والناقل

- إيصال باستلام البضاعة من قبل الناقل

- دليل على وصول البضاعة الميناء المحدد

# المستندات

المستندات المطلوبة لتنفيذ أعمال التصدير أو الاستيراد:

- رخصة التصدير Export License أو البطاقة الاستيرادية Import License
- فاتورة تجارية Commercial Invoice
- بيان عبوة Packing List
- شهادة بلد المنشأ Certificate of Origin
- بوليصة الشحن Air way Bill/ Bill of Lading

# طرق السداد العالمية

- السداد مقدماً

Cash in Advance

- السداد مقابل المستندات

CAD - Cash against Documents

- السداد مقابل استلام البضائع

COD - Cash on Delivery

# طرق السداد العالمية

- فتح حساب

Open Account

- السداد عن طريق تحصيل البنك

Bank Collection

- السداد عن طريق خطابات الاعتماد

Documentary Credit (Letter of Credit)

# خدمات النقل الدولي



- تجهيز المستندات
- تجهيز الطلبات
- التجميع والتوزيع
- تجهيز الشحنات للنقل
- التخزين
- التغليف
- التأمين
- مناولة البضائع

# خدمات النقل الدولي

- النقل الداخلي
- النقل البري
- النقل النهري
- النقل بالسكك الحديدية
- التخليص الجمركي
- إنهاء الإجراءات الجمركية

# خدمات النقل الدولي

- العرض على جهات العرض المختلفة (مثل الرقابة على الصادرات والواردات، الصحة، الزراعة....)
- التعامل مع الجهات الرسمية مثل السفارات في التوثيق وخلافه
- مناولة البضائع داخل المواني
- الشحن
- التفريغ
- التخزين

# خدمات النقل الدولي



- حجز الفراغ
- النقل البحري
- النقل الجوي
- النقل البري الدولي
- النقل النهري الدولي
- النقل السككي الدولي
- الطرود المجمعة
- خدمة الطرود الثقيلة
- غيرها



# التغليف

# تصميم التغليف يبدأ مع تصميم المنتج

# التعبئة والتغليف والفرق بينهما

ما هو الفرق بين التعبئة والتغليف؟

التعبئة إحدى الخدمات التصنيعية لصناعة العبوة، والتغليف خدمة من خدمات النقل الدولي تُعنى بحماية البضائع أثناء الحركة (النقل).

لماذا نغلف؟

للحماية من الخدش والرطوبة والميكروبات والحشرات والانضغاط وتغير اللون.



# المواد المستخدمة في التغليف

# المواد المستخدمة في التغليف

- كرتون مصنع
- كرتون مضلع
- ورق كرافت
- بلاستيك شفاف
- ألواح بلاستيك محبب
- ورق فرم (بديل القش)
- فوم أبيض ألواح وقطع
- إسفنج ألواح
- دوباركتان
- دوبار بلاستيك
- بكر لزق
- غيرها





## مراحل التغليف

# مراحل التغليف

هناك عدة مراحل تمر بها عملية التغليف التي يقوم بها خبراء التغليف في شركات النقل الدولي:

- سؤال العميل عن أسلوب النقل
- معاينة البضاعة معاينة نافية للجهالة
- شراء الخامة بالكميات المحسوبة
- حساب تكلفة التغليف
- اختيار أفضل الخدمات من عمالة وخامة
- وضع جدول للتنفيذ

# تنفيذ عملية التغليف

- فصل المنتج المراد تغليفه في مساحة كافية
- فصل أدوات وخامات التغليف في هذا المكان
- البدء بالقطع الحساسة قيمة وخامة، وخلافه
- استخدام الخامة المطلوبة والمناسبة لكل منتج
- كتابة بيان العبوة أثناء التغليف
- إعداد بوليصة النقل الداخلي
- بعدها تبدأ عملية التنزيل والتحميل على وسيلة النقل



# أهمية إنشاء قسم للتغليف

- مسؤولية قسم التغليف
- شراء الخامات وتخزينها
- حساب تكاليف التغليف حسب نوع كل قطعة
- معاينة القطع قبل التنفيذ
- تجهيز العمالة الثابتة والمؤقتة
- الإشراف على التنفيذ للتغليف والتنزيل والتحميل
- الإشراف على عملية التستيف داخل الحاويات والتربيط (لاشينج)





شكراً لكم