

إدارة النقل



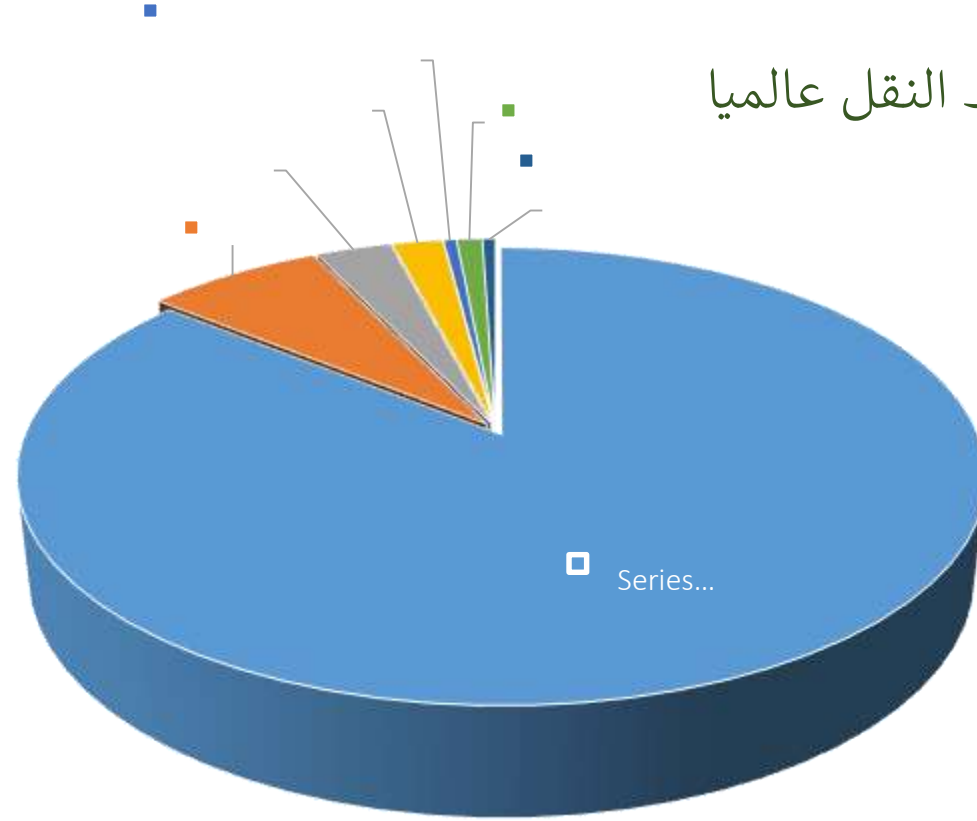
المحاضرة الأولى

وسائط النقل

- النقل البحري
- النقل البري
- النقل النهري
- النقل الجوي
- سكك حديد
- الأنابيب



نسب استخدام وسائل النقل عالميا



- Sea Transport
- Road Trucking
- Air Transport
- Rail Transport
- Pipe line Transport
- River Transport
- Canals Transport



أكبر حجماً



نقل بحري
نقل نهري
سكك حديد
نقل بري
نقل جوي

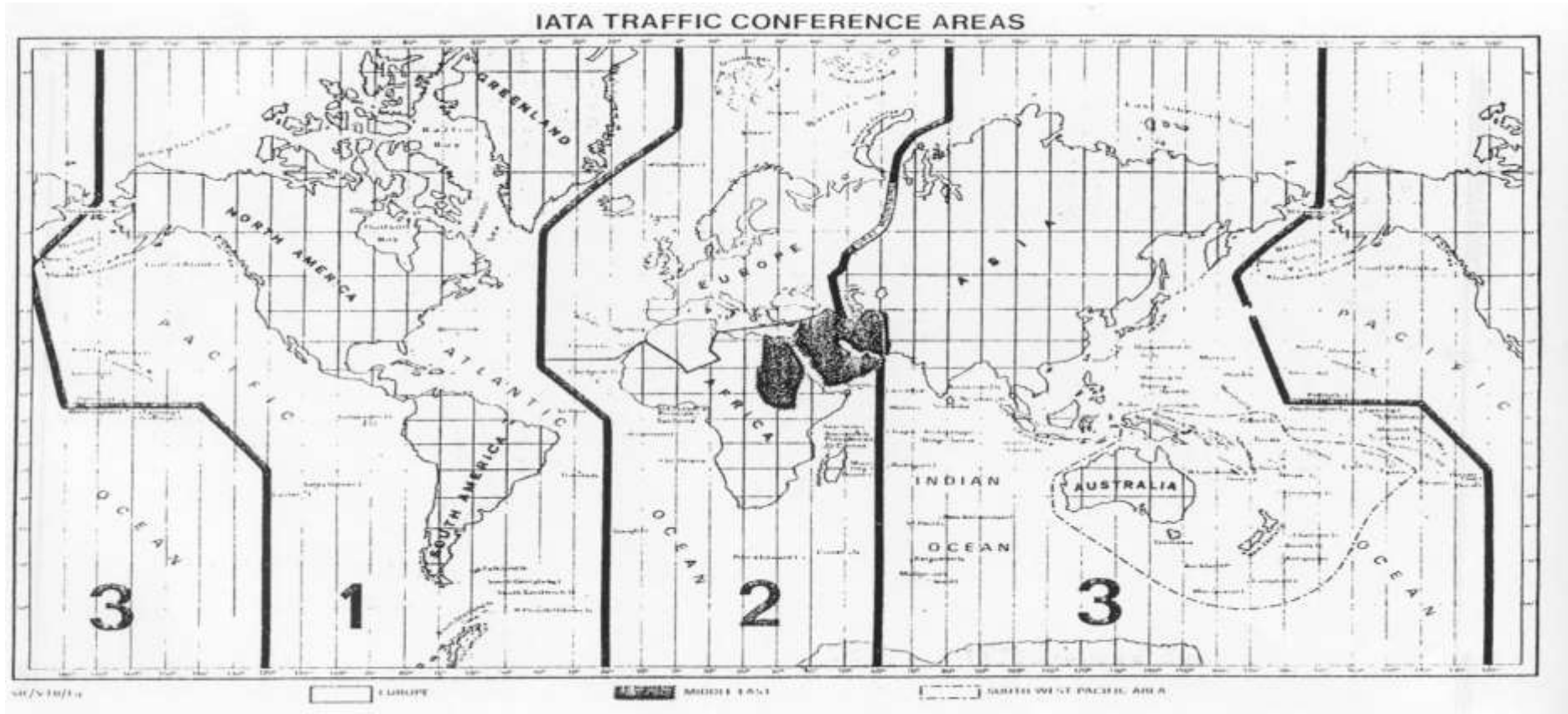


أعلى تكلفة

المحاضرة الثانية

النقل الجوي

- ينظم النقل الجوي عالمياً المنظمة الدولية للشحن الجوي IATA
- أي عملية شحن جوي لا بد أن تكون عن طريق وكيل شحن جوي:
- مزايا وكيل الشحن الجوي.
 - حق التعامل مع جميع شركات الطيران.
 - حق طبع وكتابة بوالص الشحن.
 - الحصول على 5% من إجمالي الشحنات المنقولة جواً سنوياً.



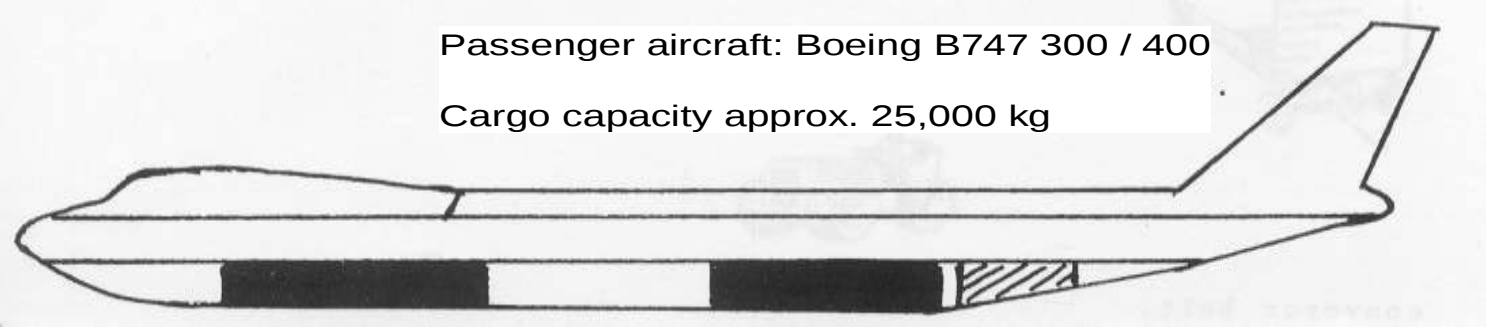
أنواع الطائرات

- طائرة ركاب / بضائع
- COMBI
- طائرة بضائع فقط



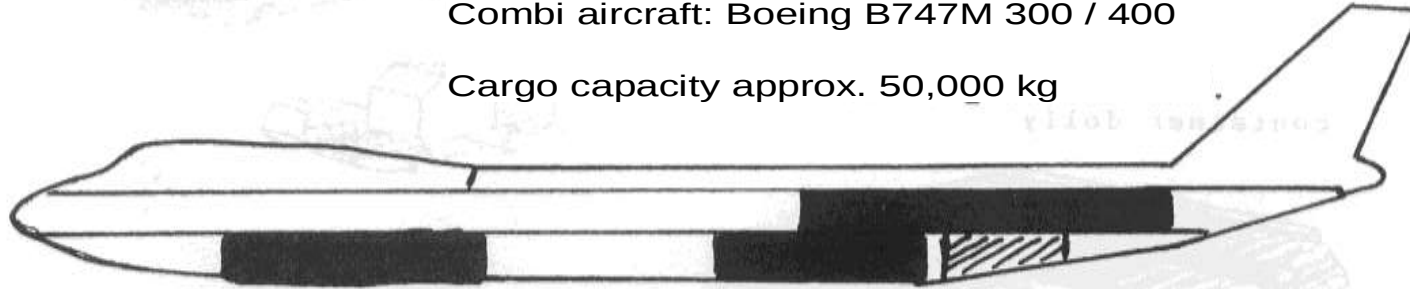
Passenger aircraft: Boeing B747 300 / 400

Cargo capacity approx. 25,000 kg



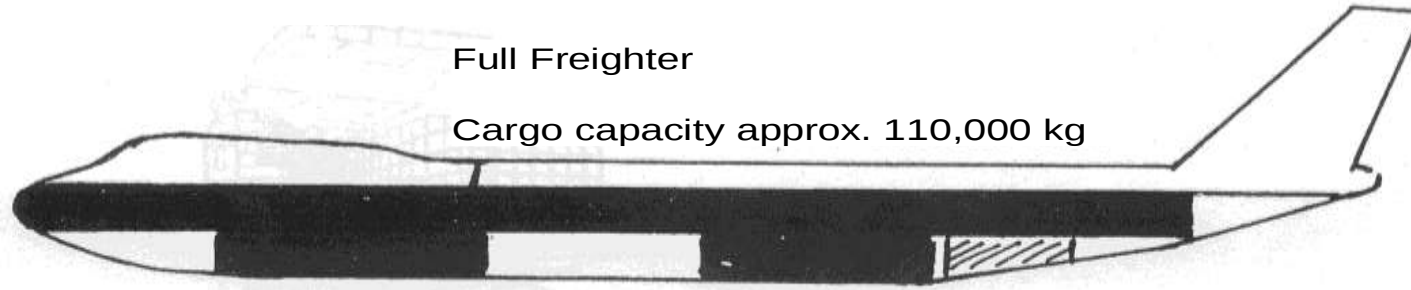
Combi aircraft: Boeing B747M 300 / 400

Cargo capacity approx. 50,000 kg



Full Freighter

Cargo capacity approx. 110,000 kg



البضائع الخطرة



تصنيفات البضائع الخطرة

1. Explosives
2. Gases
3. Flammable Liquids
4. Flammable Solids
5. Oxidizing Substances & Organic Peroxides
6. Poisonous (Toxic) & Infectious Substances
7. Radio Active Materials
8. Corrosives
9. Miscellaneous dangerous goods

Classifying Dangerous Goods

Class 1 Explosives

- Division 1.1 — Articles and substances having a mass explosion hazard.
- Division 1.2 — Articles and substances having a projection hazard but not a mass explosion hazard.
- Division 1.3 — Articles and substances having a fire hazard, a minor blast hazard and/or a minor projection hazard but not a mass explosion hazard.
- Division 1.4 — Articles and substances presenting no significant hazard.
- Division 1.5 — Very insensitive substances having a mass explosion hazard.
- Division 1.6 — Extremely insensitive articles which do not have a mass explosion hazard.

Class 2 Gas

- Division 2.1 — Flammable gas.
- Division 2.2 — Non-flammable, non-toxic gas.
- Division 2.3 — Toxic gas.

Class 3 Flammable liquid.

- Division 4.1 — Flammable solid.
- Division 4.2 — Substances liable to spontaneous combustion.
- Division 4.3 — Substances which, in contact with water, emit flammable gases.

Class 5 Oxidizing substances and Organic Peroxides

- Division 5.1 — Oxidizers.
- Division 5.2 — Organic peroxides.

Class 6 Poisonous (toxic) and Infectious substances

- Division 6.1 — Poisonous substances.
- Division 6.2 — Infectious substances.

Class 7 Radioactive material.

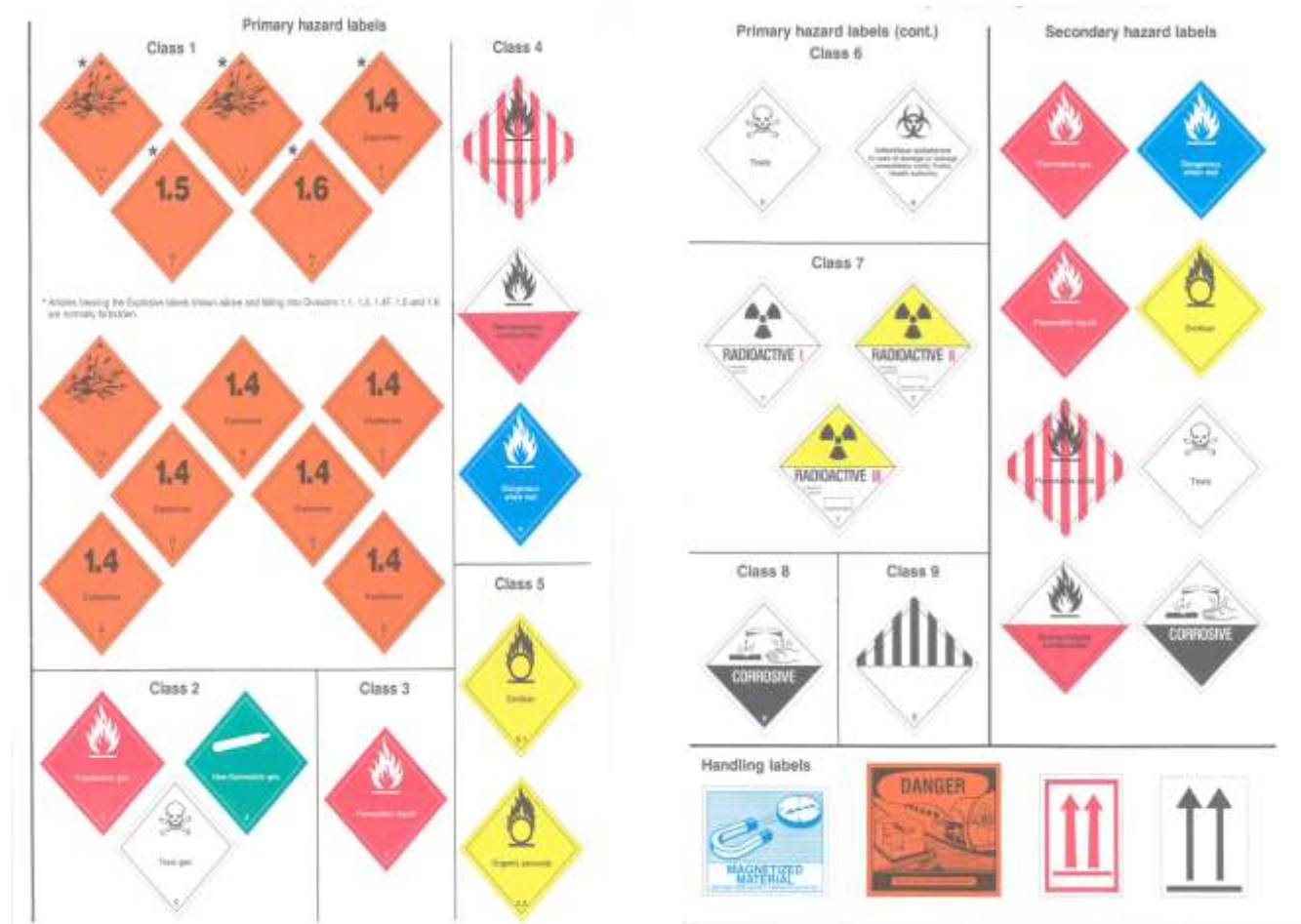
Class 8 Corrosives.

Class 9 Miscellaneous dangerous goods.



UN or ID No.	Proper Shipping Name/Description	Class or Division	Subsidiary Risk	Hazard Label(s)	PG	PASSENGER AIRCRAFT		CARGO AIRCRAFT ONLY	
						Pkg Instr.	Max Net Qty/ Pkg	Pkg Instr.	Max Net Qty/ Pkg
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2376	2,3-Dihydropyran	3		Flammable liquid Flammable liquid	II II	305 Y305	5 L 1 L	307	60 L
	p-Dihydroxybenzene, see Hydroquinone (UN 2662)								
	1,8-Dihydroxy-2,4,5,7-tetrahydroanthraquinone (chrysannin acid)					Forbidden		Forbidden	
	Di-(1-hydroxytetraole) (dry)					Forbidden		Forbidden	
	Dilodocetylene					Forbidden		Forbidden	
2361	Dilobutylamine	3	8	Flammable liquid & Corrosive	III III	309 Y309	5 L 1 L	310	60 L
2050	Dilobutylene, isomeric compound	3		Flammable liquid Flammable liquid	II II	305 Y305	5 L 1 L	307	60 L
	alpha-Dilobutylene, see Dilobutylene, isomeric compound (UN 2050)								
	beta-Dilobutylene, see Dilobutylene, isomeric compound (UN 2050)								
1157	Dilobutyl ketone	3		Flammable liquid Flammable liquid	III III	309 Y309	60 L 10 L	310	220 L
1903	Dilooctyl acid phosphate	8		Corrosive Corrosive	III III	818 Y818	5 L 1 L	820	60 L
1158	Dilopropylamine	3	8	Flammable liquid & Corrosive	II	305 Y305	1 L 0.5 L	307	5 L
1159	Dilopropyl ether	3		Flammable liquid Flammable liquid	II II	305 Y305	5 L 1 L	307	60 L
	Dilopropyl oxide, see Dilopropyl ether (UN 1159)								
2521	Diketene, inhibited	6.1	3			Forbidden		Forbidden	
	Diketene, uninhibited					Forbidden		Forbidden	
2377	1,1-Dimethoxyethane	3		Flammable liquid Flammable liquid	II II	305 Y305	5 L 1 L	307	60 L
2252	1,2-Dimethoxyethane	3		Flammable liquid Flammable liquid	II II	305 Y305	5 L 1 L	307	60 L
	Dimethoxymethane, see Methylal (UN 1234)								
	Dimethoxystyrene, see Brusine (UN 1570)								
1032	Dimethylamine, anhydrous	2.1		Flammable gas		Forbidden		200	150 kg
1160	Dimethylamine, aqueous solution	3	8	Flammable liquid & Corrosive	II II	305 Y305	1 L 0.5 L	307	5 L
2378	2-Dimethylaminoacetanitrile	3	6.1	Flammable liquid & Toxic	II II	305 Y305	1 L 1 L	307	60 L
	4-Dimethylamino-6-(2-dimethylaminoethoxy) toluene-2-diazonium zinc chloride, see Self-reactive solid type D, temperature controlled (UN 3238)								
2051	2-Dimethylaminoethanol	8	3	Corrosive & Flammable liquid	II II	808 Y808	1 L 0.5 L	812	30 L
3302	2-Dimethylaminoethyl acrylate	6.1		Toxic Toxic	II II	609 Y609	5 L 1 L	611	60 L
2522	2-Dimethylaminoethyl methacrylate	6.1		Toxic Toxic	II II	609 Y609	5 L 1 L	611	60 L
2253	N,N-Dimethylaniline	6.1		Toxic Toxic	II II	609 Y609	5 L 1 L	611	60 L
	Dimethylarsinic acid, see Cacodylic acid (UN 1572)								

DGR Labels



معدات التحميل الجوي



- بالة
- إيجلو
- حاوية

بوليصة الشحن الجوي AWB

074- 8794 5012 074- 8794 5012

Shipper's Name and Address 2.		Consignee's Name and Address 4.		Air Waybill KLM ROYAL DUTCH AIRLINES KLM CARGO 074- 8794 5012																																																																																									
Originator's Name and Address 3.		Consignee's Address Number 5.		It is agreed that the goods described herein are accepted in accordance with the conditions of carriage set forth in the Air Waybill and that the shipper warrants that the goods are properly packed, secured, and labeled in accordance with the applicable regulations.																																																																																									
Issuing Carrier's Name and Address 6.		Issuing Carrier's Address Number 7.		10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17.																																																																																									
Airport of Departure (IATA Code) 8.		Airport of Destination (IATA Code) 9.		18. 19. 20.																																																																																									
21.																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. of Pieces (PC)</th> <th>Gross Weight (kg)</th> <th>Net Weight (kg)</th> <th>Volume (m³)</th> <th>Chargeable Weight (kg)</th> <th>Rate</th> <th>Amount</th> <th>Remarks and Currency of Charges (e.g., Commission or Volume)</th> </tr> <tr> <th>a</th> <th>b</th> <th>c</th> <th>d</th> <th>e</th> <th>f</th> <th>g</th> <th>h</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8">22.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">23.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">24.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">25.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">26.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">27.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">28.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">29.</td> </tr> <tr> <td colspan="8">30.</td> </tr> </tbody> </table>						No. of Pieces (PC)	Gross Weight (kg)	Net Weight (kg)	Volume (m³)	Chargeable Weight (kg)	Rate	Amount	Remarks and Currency of Charges (e.g., Commission or Volume)	a	b	c	d	e	f	g	h	22.								23.								24.								25.								26.								27.								28.								29.								30.							
No. of Pieces (PC)	Gross Weight (kg)	Net Weight (kg)	Volume (m³)	Chargeable Weight (kg)	Rate	Amount	Remarks and Currency of Charges (e.g., Commission or Volume)																																																																																						
a	b	c	d	e	f	g	h																																																																																						
22.																																																																																													
23.																																																																																													
24.																																																																																													
25.																																																																																													
26.																																																																																													
27.																																																																																													
28.																																																																																													
29.																																																																																													
30.																																																																																													
074- 8794 5012																																																																																													

ORIGINAL 3 (FOR SHIPPER)

جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

SHIPPER'S DECLARATION FOR DANGEROUS GOODS

Shipper <i>ABC Company</i> <i>1000 High Street</i> <i>Kingville, Ontario</i> <i>Canada</i>		Air Waybill No. <i>800 1234 5686</i> Page <i>1</i> of <i>1</i> Pages Shipper's Reference Number <i>(optional)</i>					
Consignee <i>CBA Ltd</i> <i>50 Rue de la Paix</i> <i>Paris 75 006</i> <i>France</i>		For optional use for Company logo name and address					
Two completed and signed copies of this Declaration must be handed to the operator.		WARNING Failure to comply in all respects with the applicable Dangerous Goods Regulations may be in breach of the applicable law, subject to legal penalties. This Declaration must not, in any circumstances, be completed and/or signed by a consolidator, a forwarder or an IATA cargo agent.					
TRANSPORT DETAILS This shipment is within the limitations prescribed for: <i>(specify non-applicable)</i>							
Airport of Departure <i>Kingville</i>		Airport of Destination: <i>Paris, Charles de Gaulle</i>					
☒ HAZARDOUS AIR-CARRIER W/ACRAFT		CARGO AIRCRAFT ONLY					
Shipment type: <i>(specify non-applicable)</i> ☒ NON-RADIOACTIVE ☐ RADIOACTIVE							
NATURE AND QUANTITY OF DANGEROUS GOODS Dangerous Goods Identification							
Proper Shipping Name	Class or Division	UN or ID No.	Pack- ing Group	Subsidiary Risk	Quantity and type of packing	Packing Inst.	Authorization
<i>Muriatic</i>	<i>6.1</i>	<i>UN1854</i>	<i>II</i>		<i>1 Steel drum 20 L</i>	<i>511</i>	
<i>Self-reactive solid type D</i> <i>(Benzene Sulphohydrasile)</i>	<i>4.1</i>	<i>UN3226</i>	<i>II</i>		<i>1 Fibreboard box 70 kg</i>	<i>430</i>	
<i>Paint</i>	<i>3</i>	<i>UN1263</i>	<i>II</i>		<i>2 Fibreboard boxes 54 L</i>	<i>305</i>	
<i>Paints</i>	<i>3</i>	<i>UN1263</i>	<i>III</i>		<i>1 Fibreboard box 30 L</i>	<i>309</i>	
<i>Engines, internal combustion</i>	<i>9</i>	<i>UN3166</i>			<i>One automobile</i>	<i>900, 901</i>	
<i>Chemical kits</i>	<i>9</i>	<i>UN3375</i>	<i>II</i>		<i>1 Fibreboard box 23 kg</i>	<i>915</i>	
Additional Handling Information: <i>The packages containing UN3226 must be shaded from direct sunlight, stored away from all sources of heat in a well ventilated area and not overstacked with other cargo.</i>							
I hereby declare that the contents of this consignment are fully and accurately described above by the proper shipping name, and are classified, packaged, marked and labelled/placarded, and are in all respects in proper condition for transport according to applicable international and national governmental regulations.				Name/Title of Signatory <i>B. Smith, Dispatch Supervisor</i> Place and Date <i>Kingville 1 January 91</i> Signature <i>(see warning above) B. Smith</i>			



- تتكون بوليصة الشحن الجوي من 13 ورقة (3 أصول + 10 نسخ يبراء).
- الأصول.
- الخضراء (للحسابات).
- الوردي (تسلم إلى مستلم البضاعة).
- الأزرق (تسلم إلى الشاحن).

التعريف في مجال النقل الجوي (التاكت)

THE AIR CARGO TARIFFS (TACT)

هي مطبوعة عالمية موثقة يتم طباعتها بمعرفة الإياتا وتمد شركات الطيران ووكلاء الشحن والشاحنين بمصدر موحد لأسعار نوالين النقل الجوي والقواعد والتنظيمات وتنقسم إلى ثلاثة أقسام:

- برتقالي: قواعد النقل الجوي وتتجدد كل 4 شهور.
- أخضر: أسعار النقل على مستوى العالم وتتجدد كل شهرين.
- أحمر: أسعار النقل لقارة أمريكا الشمالية.

حسابات التسعير الجوي

IATA manual (TACT) is printed in 3 volumes:

- Orange: TACT Rules.
- Green: TACT Rates Worldwide.
- Red: TACT Rates North America.

نولون الشحن الجوي = الوزن المحسوب * السعر المعلن

حساب نولون النقل الجوي

- يضرب الطول $\times$ العرض $\times$ الارتفاع بالسنتيمتر ويقسم على 6000.
- حيث أن كل 1000 جرام وزن يجب ألا يشغل فراغ أكثر من 6000 سنتيمتر مكعب داخل الطائرة، فإن نسبة الحجم على الوزن = السدس (1/6).
- هناك أسعار عامة تحسب كما سبق ولكن هناك أسعار خاصة بالزيادة لسلع معينة وكذلك هناك تخفيضات لسلع أخرى.
- يمكن سداد النولون قبل أو بعد الشحن.

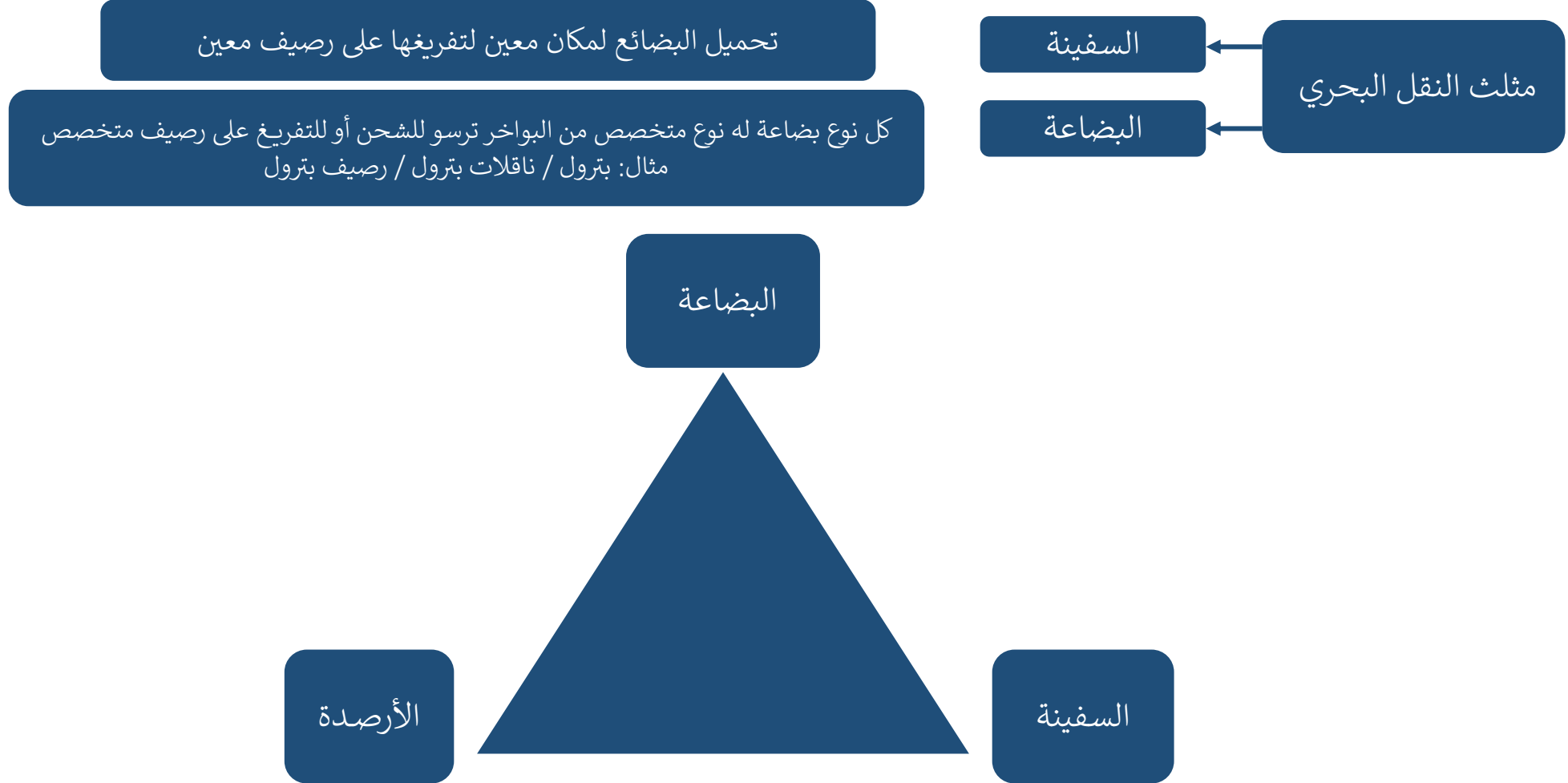


- خيار حسب تكلفة النقل:
- اختيار أفضل تكلفة إجمالاً لعملية النقل متكاملة.
- النقل البحري الدولي يمثل جزئية ليست كبيرة في عملية النقل ككل.
- التحضير للشحنة والتعامل معها بعد وصولها قد يتكلف مبالغ كبيرة جداً مقارنة بعملية النقل نفسها.
- خيار سرعة تسليم البضاعة:
- خط إنتاج متوقف.
- معرض دولي متخصص.
- مناسبة عالمية لها جمهور ومسؤولية.
- خيار أمان الشحنة بأقصى قدر ممكن.
- خيار شروط التعاقد الملزمة.
- خيار عنصر أهمية السلعة.

المحاضرة الثالثة

مثلث النقل البحري

المستند الأساسي: بوليصة الشحن البحري



أنواع السفن



- سفن البضائع العامة Conventional Cargo Liners
- سفن الحاويات Container Vessels
- سفن الدحرجة Roll-on/Roll-off (Ro/Ro) Vessels
- سفن البضائع الصلب الجاف.
- سفن البضائع الصلب السائل (الناقلات Tankers)
- سفن البضائع الخاصة Special Purpose Vessels

أنواع رحلات السفن

رحلات خطوط منتظمة Liner

- جداول ثابتة.
- أسعار محددة.
- تجمعات.

رحلات غير منتظمة Tramp



سفن الحاويات

Containers Vessels



أهمية الحاويات

نبذة تاريخية عن الحاويات:

- أوجدت نقلة جديدة حال اختراعها في الستينيات.
- تطور نموها لتصل إلى 80% من حجم التجارة المتدولة عالمياً تنقل داخل حاويات (مصر 45%).
- تطورت سفن الحاويات من 300 حاوية إلى 8000 حاوية للسفينة وجاري إنهاء تصميمات سفن الحاويات لتسع 15000 حاوية.

أهمية الحاويات

مميزات الحاوية:

- التعامل مع حجم كبير من البضاعة كوحدة واحدة.
- تخضع لمعايير دولية ISO حيث أن لها أساليب موحدة للمناولة والتخزين، مما يجعلها أسهل وأسرع وأكثر اقتصادية.
- سهولة التداول بين وسائط النقل المختلفة.
- تحمي البضائع بداخلها من التعرض لعوامل التعرية والسرقة وسوء المناولة.
- تخفيض تكلفة التأمين لانخفاض نسبة الخطورة.

أنواع الحاويات

- الجافة Dry
- الخزان Tanker
- الثلاجة Reefer
- المفتوحة من أعلى Open-Top
- السطح Flat
- العالية High-Cube
- غيرها Others



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

تربيط الحاويات



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

نظام الحاويات المجموعة

البضائع المجمعة "LCL" Less Container Load

- تعرف بإسم Groupage وتعني التجميع وأيضاً باسم Consolidation والتي تعني التجميع أيضاً في حاوية واحدة، واتفق على تسميتها أخيراً بالبضائع المجمعة.
- لها بوليصة أساسية والعديد من البوالص الفرعية حتى تسمح بتعدد المستخدمين للحاوية الواحدة.

نظام الحاويات المدمجة

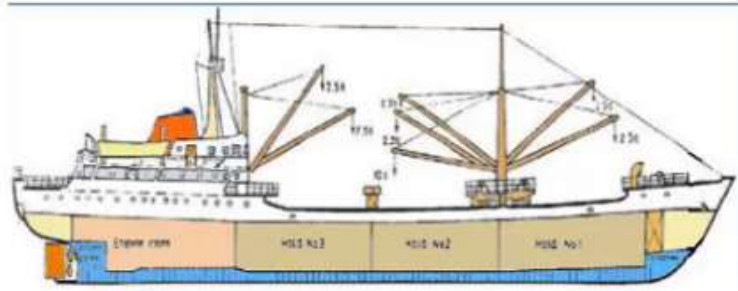
البضائع المدمجة "LCL" Less Container Load

- تقوم شركات النقل الدولي بمقدمي الخدمة بتجميع الشحنات ذات الحجم الصغير من عدة عملاء لتضعها في حاوية واحدة، مما يتيح للعميل استخدام ميزة الحاوية وأيضاً السعر المنخفض.
- يمكن من خلالها تجميع عدة شحنات من عدة موردين.
- يتم إرسالها إلى شركة النقل الدولي في الطرف الآخر ليقوم بتخزينها حسب الوجهة النهائية لكل شحنة ومنها إلى وجهتها النهائية.



المحاضرة الرابعة

General Cargo Ship



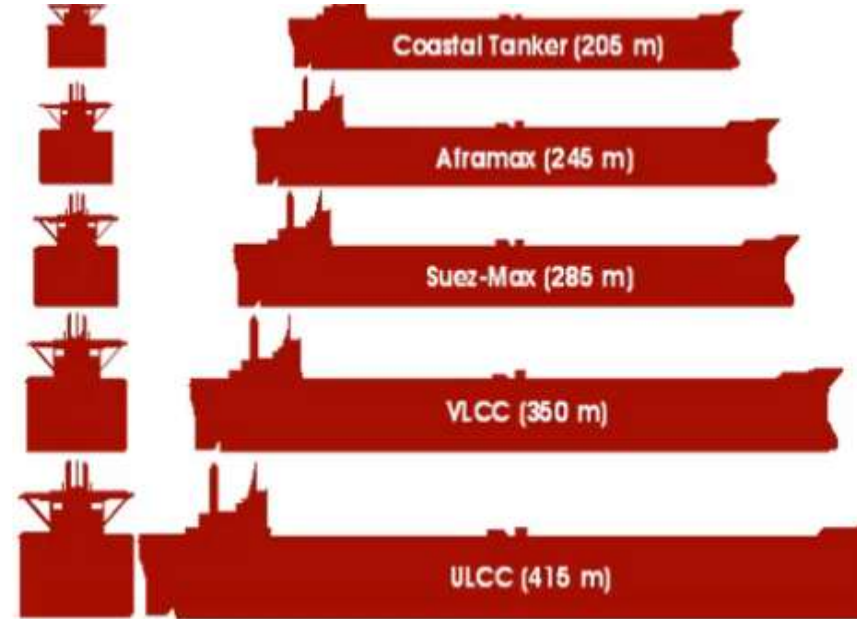
Containers Vessels



DRY BULK CARGO



LIQUID BULK CARGO



The Largest Supertanker Jahre Viking - deadweight of 564,763 metric tons 458.5 meters in length and 68.9 meters.

Timber Carrier



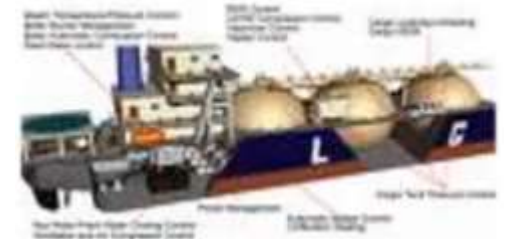
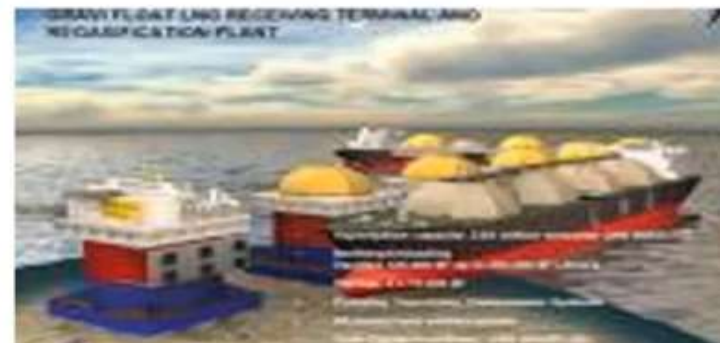
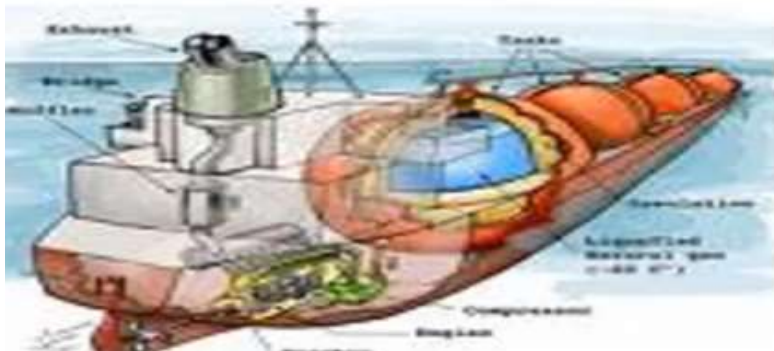
Reefer Ship



Chemical Tanker



LPG/LNG VESSELS



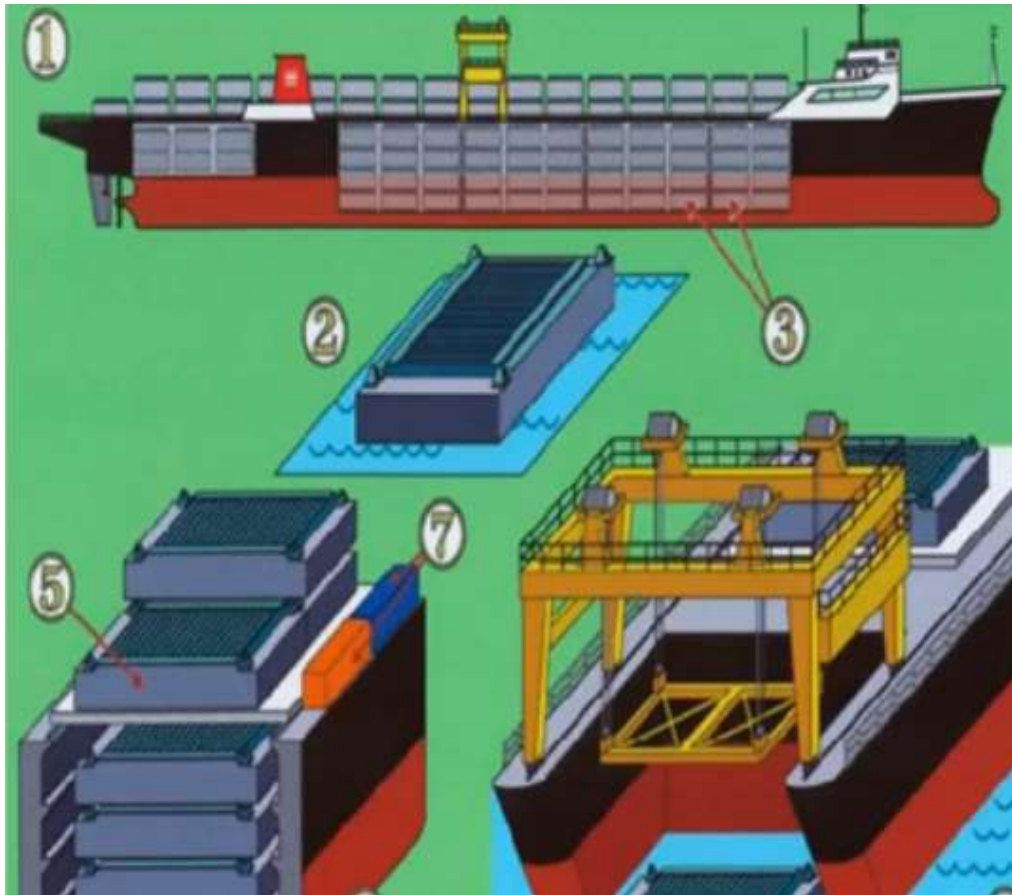
Livestock Carrier



Heavy Lift Vessels

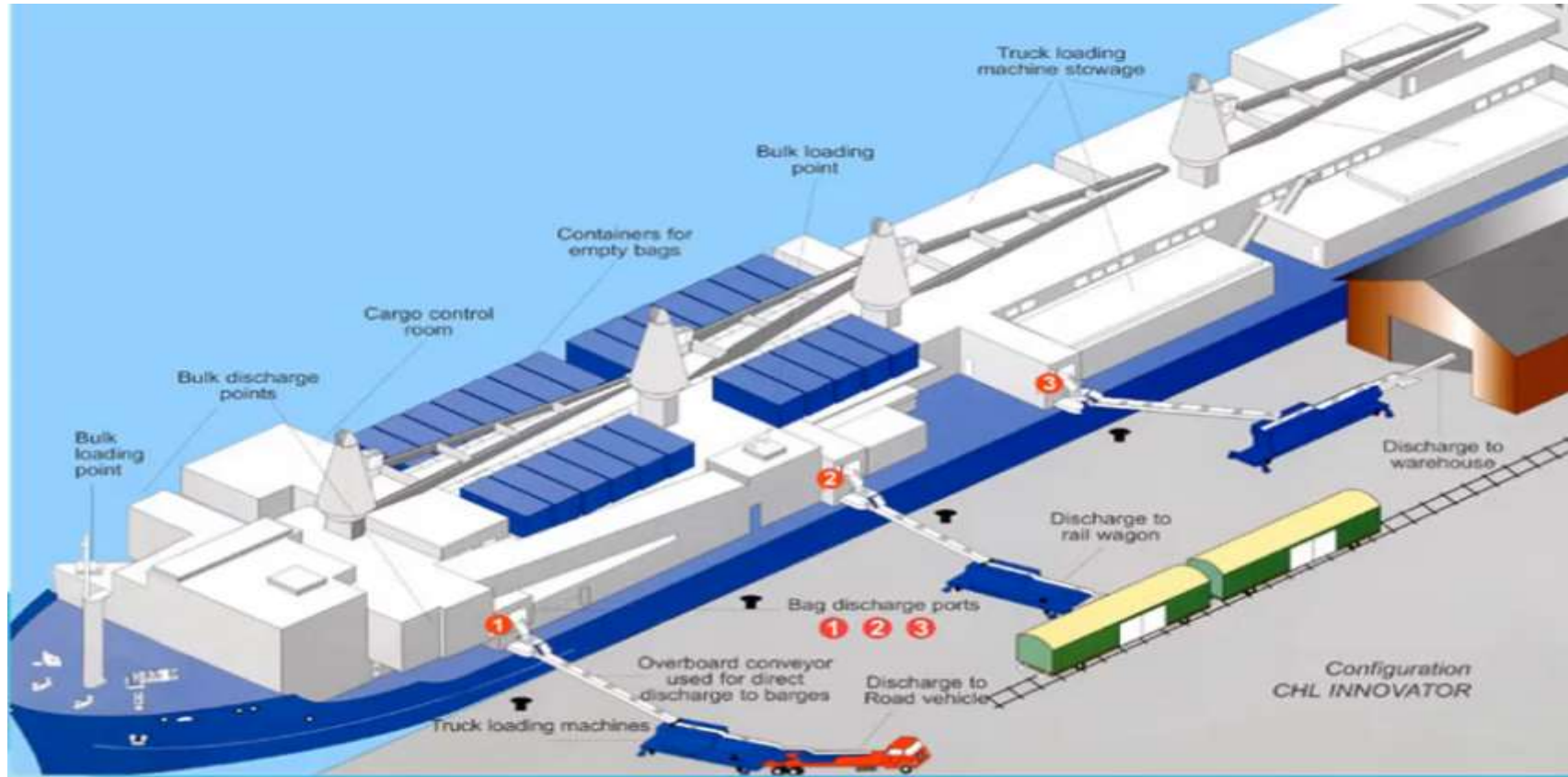


Lash Ship (sea Bee)



Bulk In Bages Out (BIBO):





بوليصة الشحن البحري

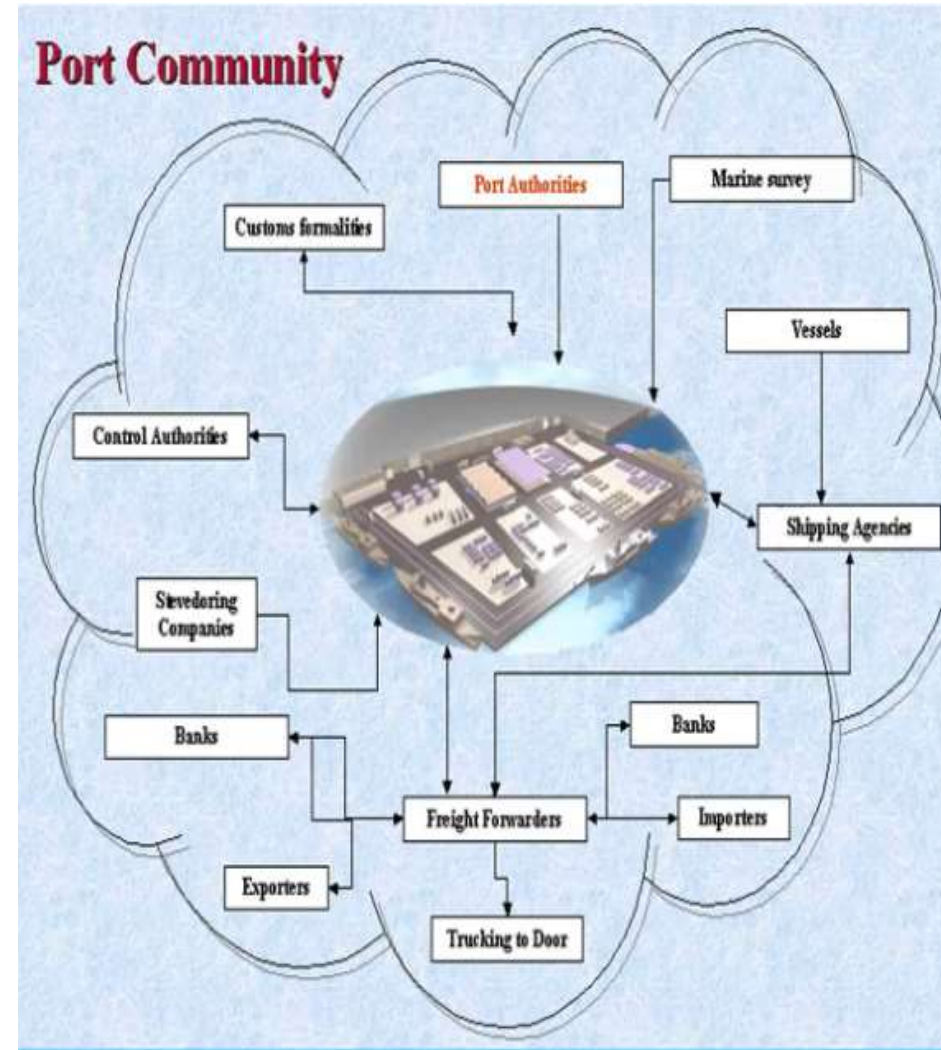
- هي المستند الموقع من طرف قبطان السفينة أو الناقل أو الوكيل المعتمد حيث يعتبر عقد فعلي للناقل والشحن، ويبين ذلك المستند عملية شحن البضاعة على ظهر السفينة إلى ميناء الوصول النهائي وتسليم الحمولة للمرسل إليه الشحنة.
- وتعتبر بوليصة الشحن البحري قابلة للتداول أي أن الحائز عليها كالمالك للبضاعة المبينة في بوليصة الشحن حيث أن حيازة البنك لبوليصة الشحن البحري تجعله دائماً للبضاعة، ويستطيع بذلك حائز السند أن يطالب بأي تعويض يصيب البضاعة سواء كانت تلف كلي أو جزئي أثناء الرحلة وذلك حسب شروط التأمين.

أهم بيانات بوليصة الشحن البحري

- 1- اسم الميناء.
- 2- ميناء الشحن.
- 3- ميناء التفريغ.
- 4- اسم الناقل أو اسم الوكيل.
- 5- ملاحظات على الشحنة إن وجدت.
- 6- توقيع مصدر البوليصة.
- 7- عدد أصول البوليصة.
- 8- صحة تظهير البوليصة حسب شروط الاعتماد المنصوص عليها.
- 9- اسم الشاحن.

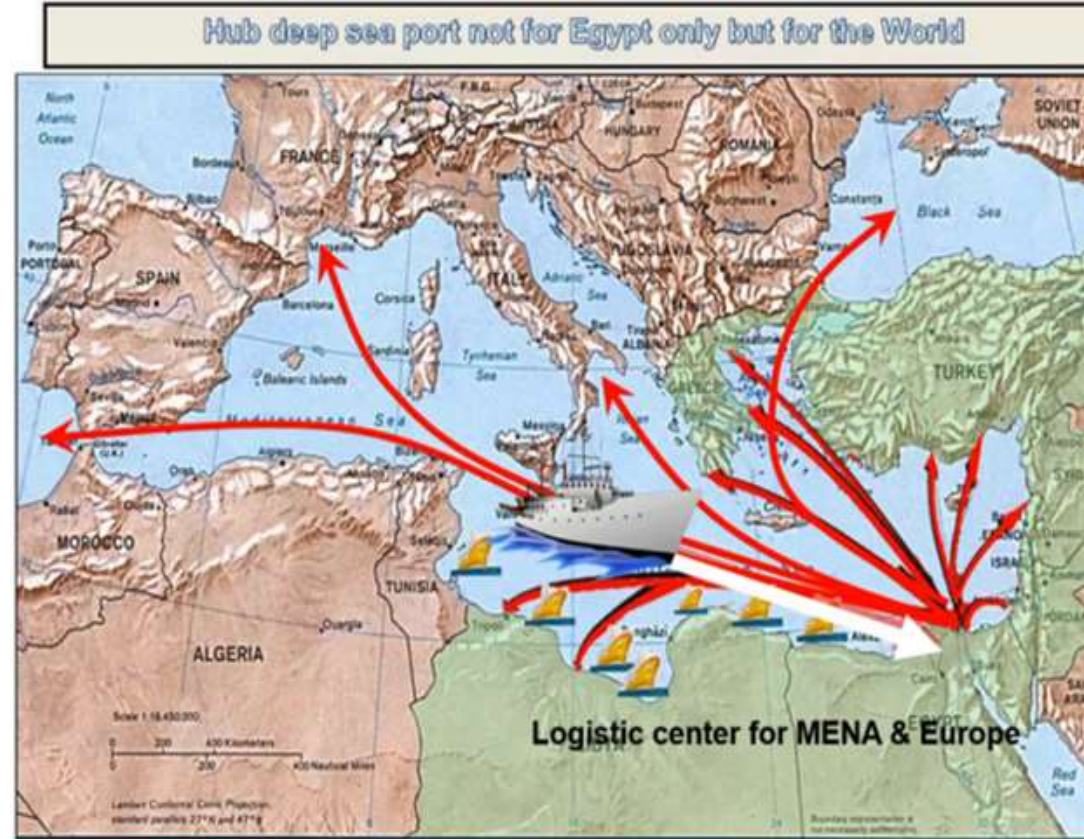
أهم بيانات بوليصة الشحن البحري

- 10- عنوان الشاحن.
- 11- اسم المرسل إليه وعنوانه في حالة الشحن المباشر.
- 12- اسم وعنوان المشتري.
- 13- علامات الشحن الفارقة.
- 14- عدد وحدات الشحنة.
- 15- وصف البضاعة بشكل واضح.
- 16- الوزن.
- 17- مصاريف الشحنة مدفوعة مقدماً أو مسبقاً.
- 18- حالة المستند: نظيف أو غير نظيف (المقصود هنا وجود أي عيب في البضاعة من عدمه).





جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



الأوناش العائمة Floating Crane



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



أوناش الرصيف Shore Carnes



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

مناولة الحاويات في ساحات الحاويات البحرية



شحن وتفريغ البضائع الصب Discharging Bulk Cargo



- السيور Belt Conveyer
- الكباشات Buttocks
- الشفطات Ducts

أوناش الشوكة



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



المحاضرة الخامسة

النقل البري



- النقل من الباب للباب.
- اتفاقية النقل البري CMR
- أنواع الشاحنات.
- تخطيط وتستيف البضاعة على الشاحنات.

Types of Vehicles

Different Vehicles have different capacities & different operating costs.



Oil Tank Truck



Flat Bed Truck - Trailer



18 & 14 - Wheeler Trucks



Simi Trailer



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

أهم عوامل النقل البري

1- طلبات العميل

- (وقت الوصول - الكمية المتاحة - التنوع في خدمات النقل لتناسب تنوع البضائع - خبرة وتوقعات العميل - تتبع خط سير النقل - المرتجعات ان وجد).
- تكلفة تغطية طلبات العميل.
- (المخزون - عدد المنشآت والأفرع - النقل - سرعة تبادل المعلومات).



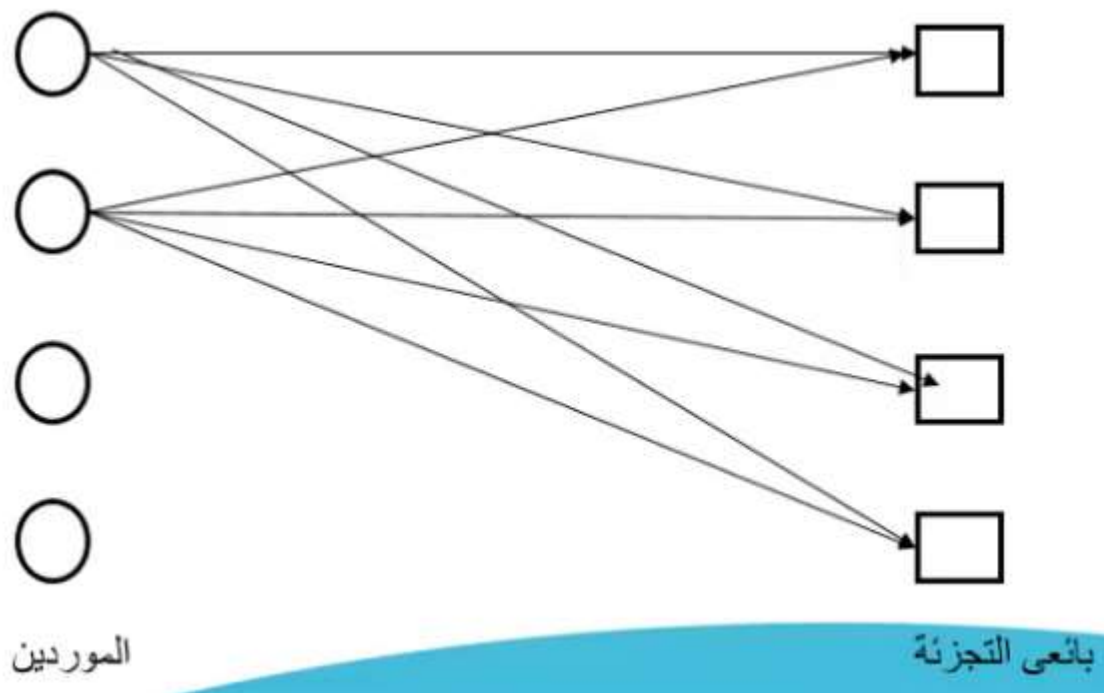
المحاضرة السادسة

التصميمات المختلفة لشبكات التوزيع

- تخزين المنتج مع الشحن المباشر.
- تخزين المنتج مع الشحن المباشر وترانزيت.
- تخزين الموزع من خلال الناقل.
- توزيع الموزع من خلال الإرسال للمستهلك النهائي.
- تخزين التجزئة من خلال توفير المنتجات لدى المصانع.

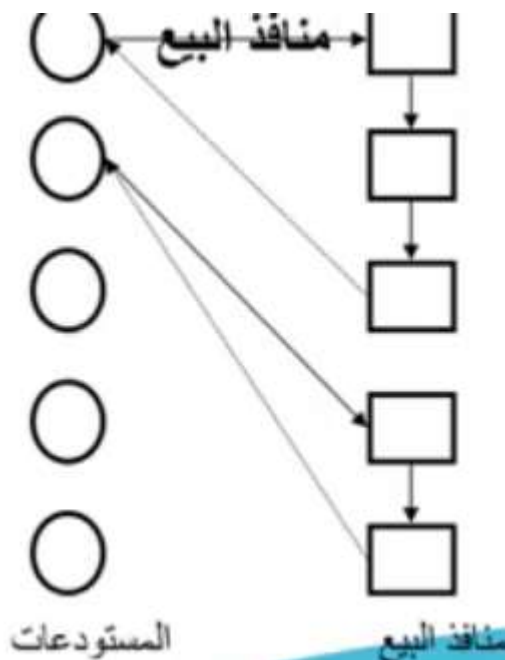
التصميمات المختلفة لشبكات التوزيع

شحن مباشر

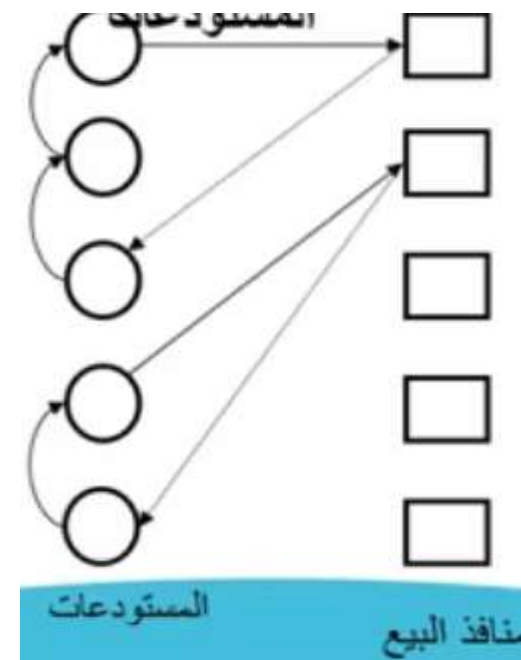


التصميمات المختلفة لشبكات التوزيع

شحن مباشر مع وجود نقل عكسي
ونقل جانبي لدى منافذ البيع.

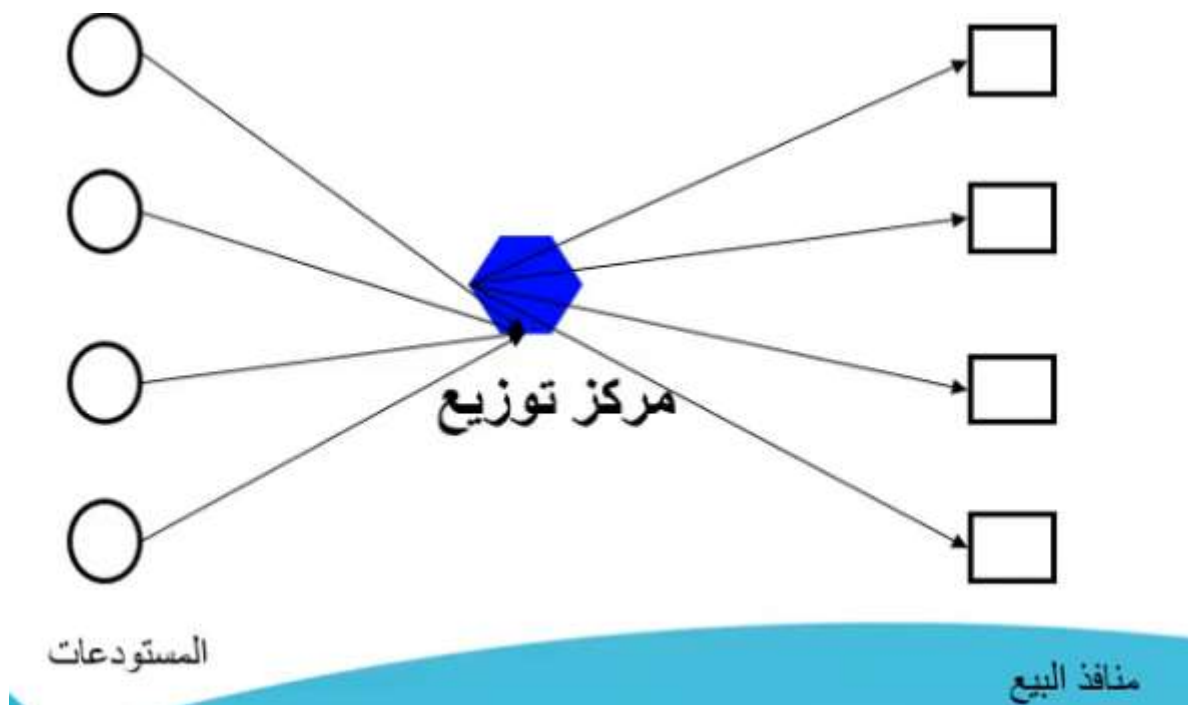


شحن مباشر مع وجود نقل عكسي
ونقل جانبي لدى المستودعات.

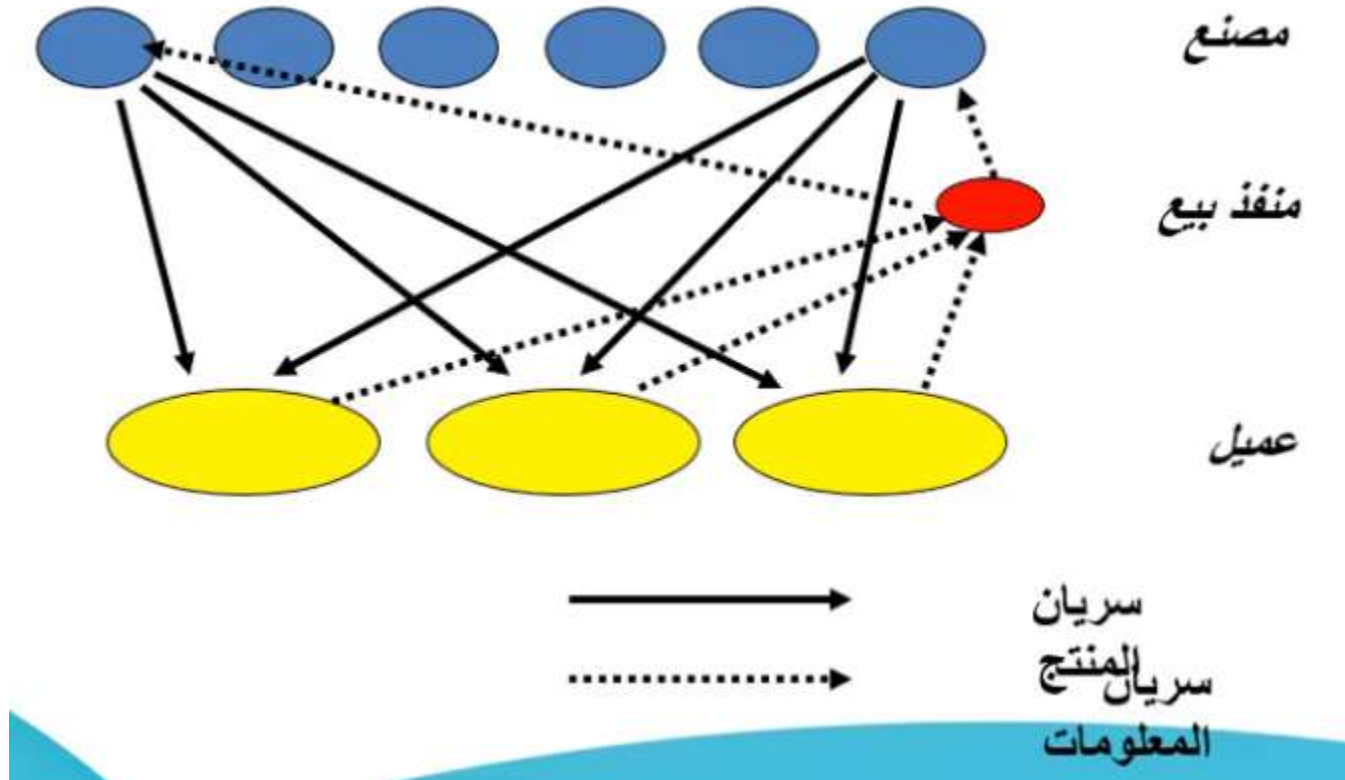


التصميمات المختلفة لشبكات التوزيع

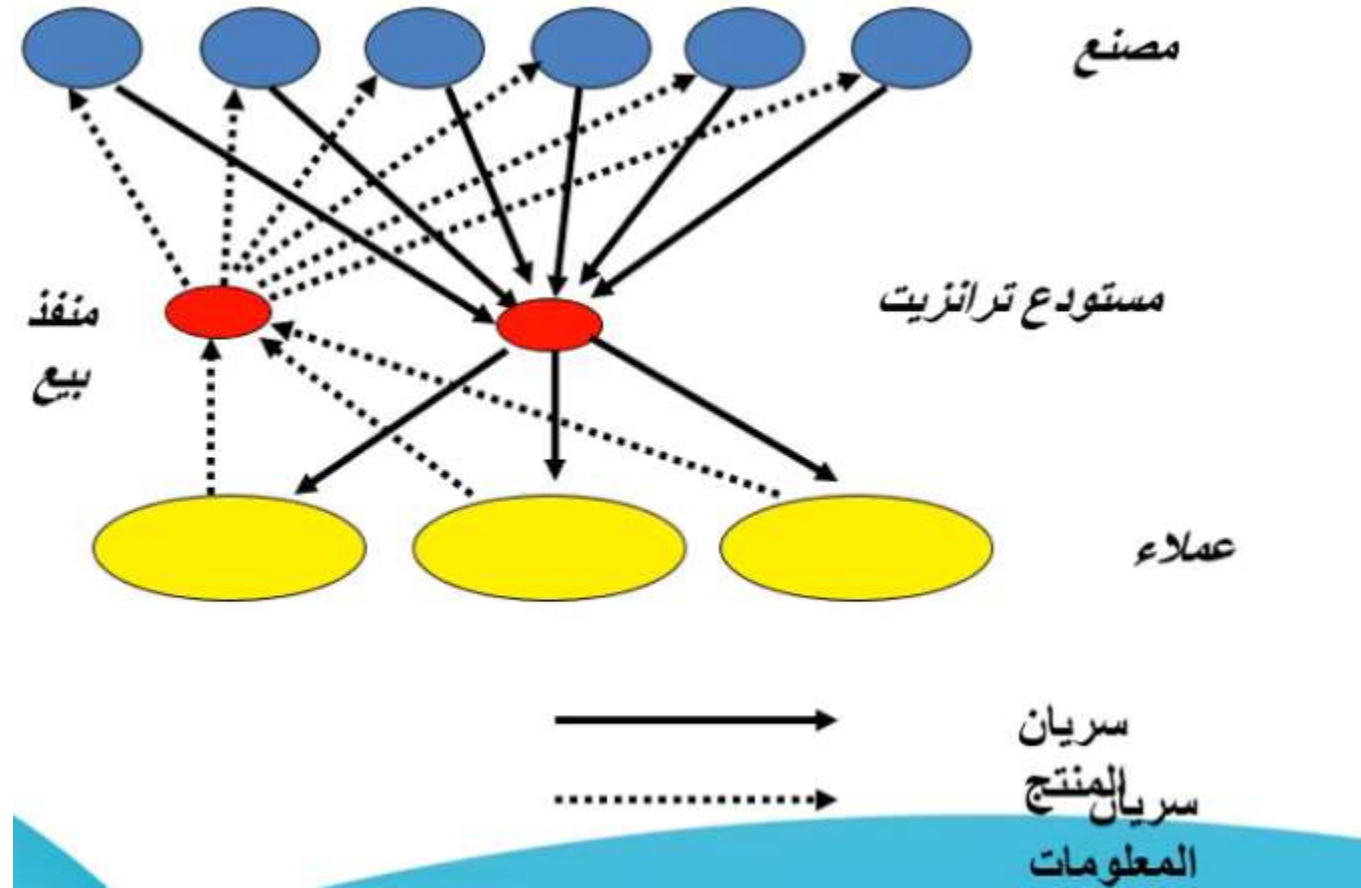
شحن مباشر من خلال مركز توزيع



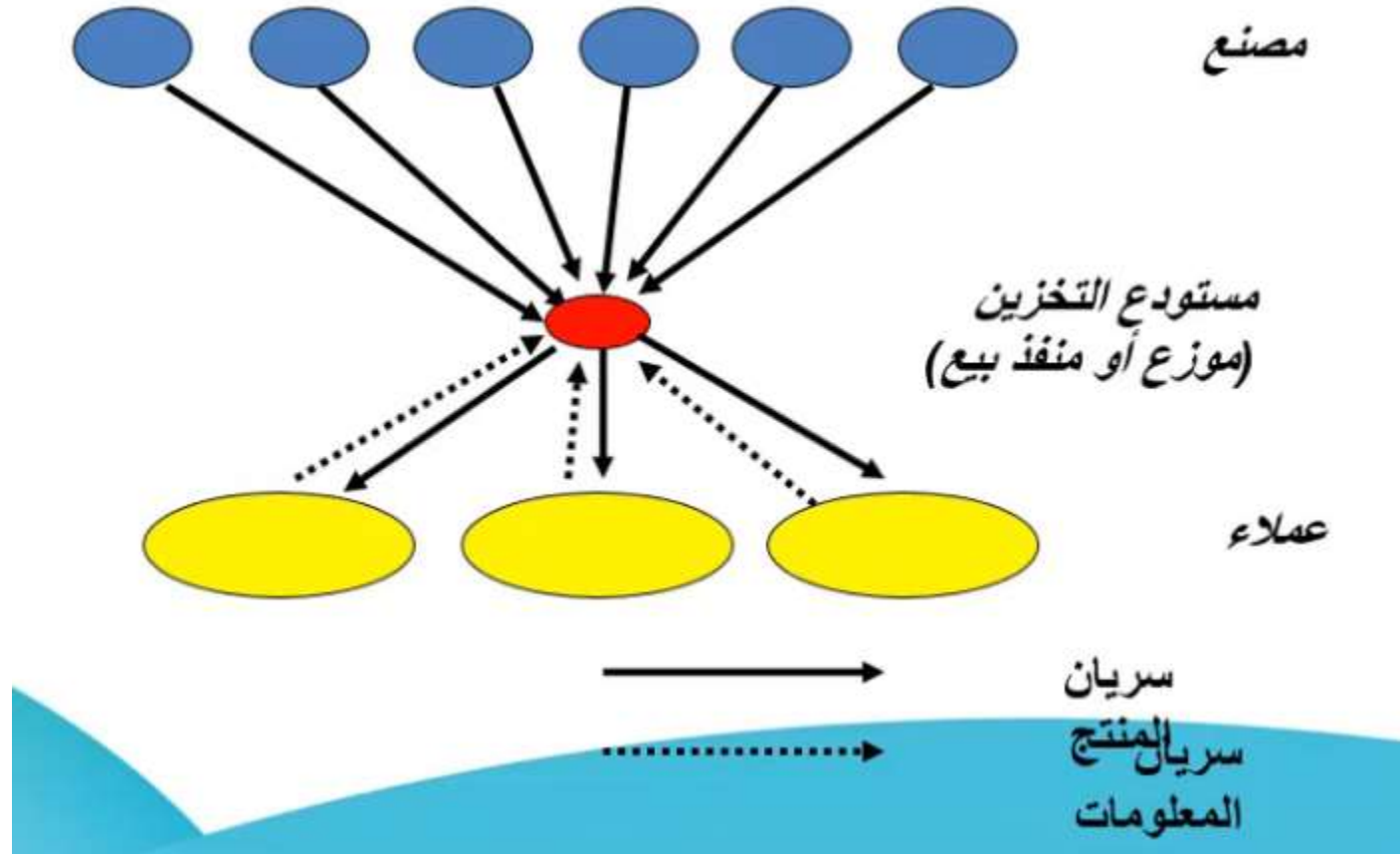
تخزين المنتج مع الشحن المباشر



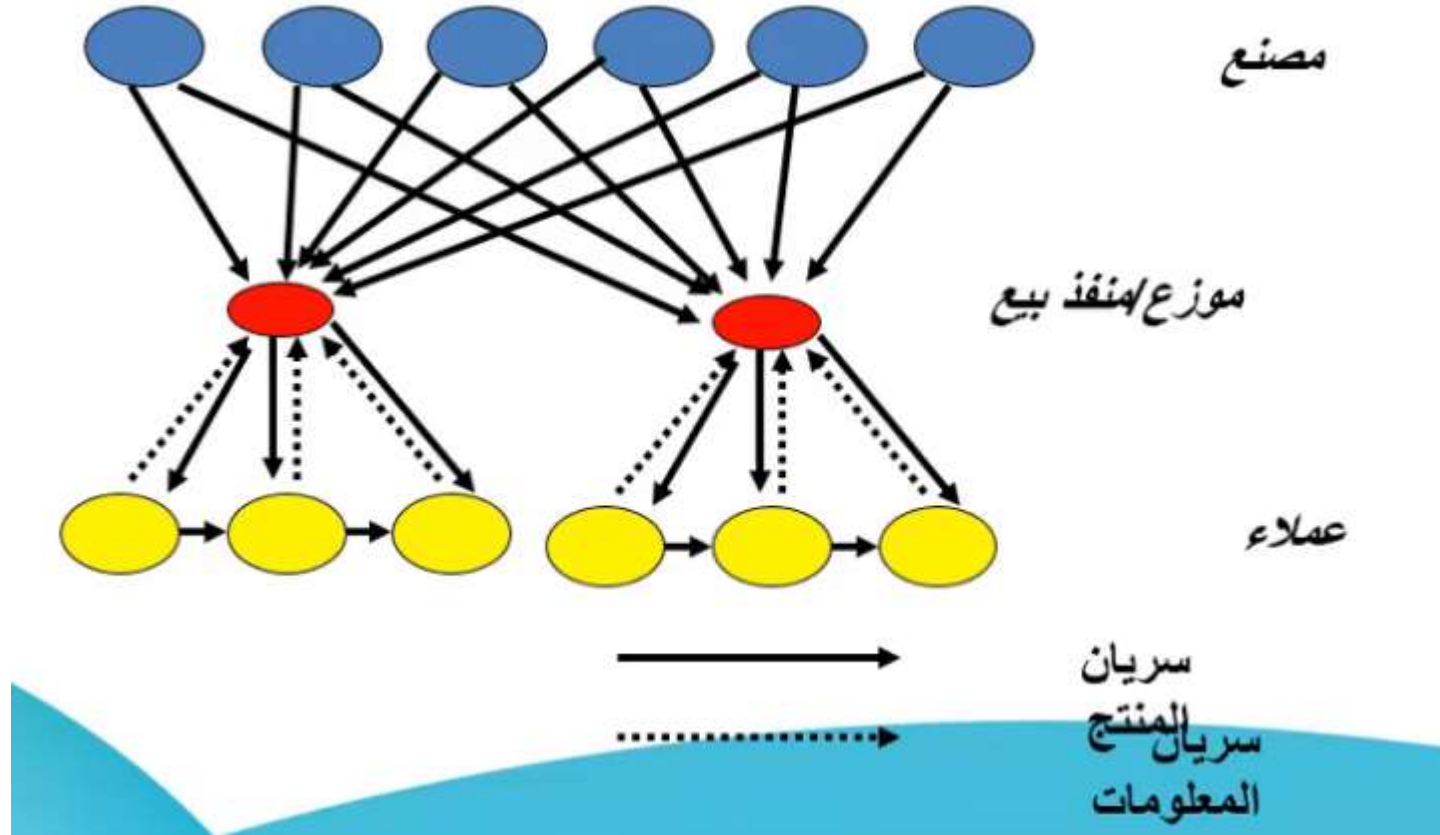
تخزين المنتج مع الشحن المباشر من خلال مستودع ترانزيت



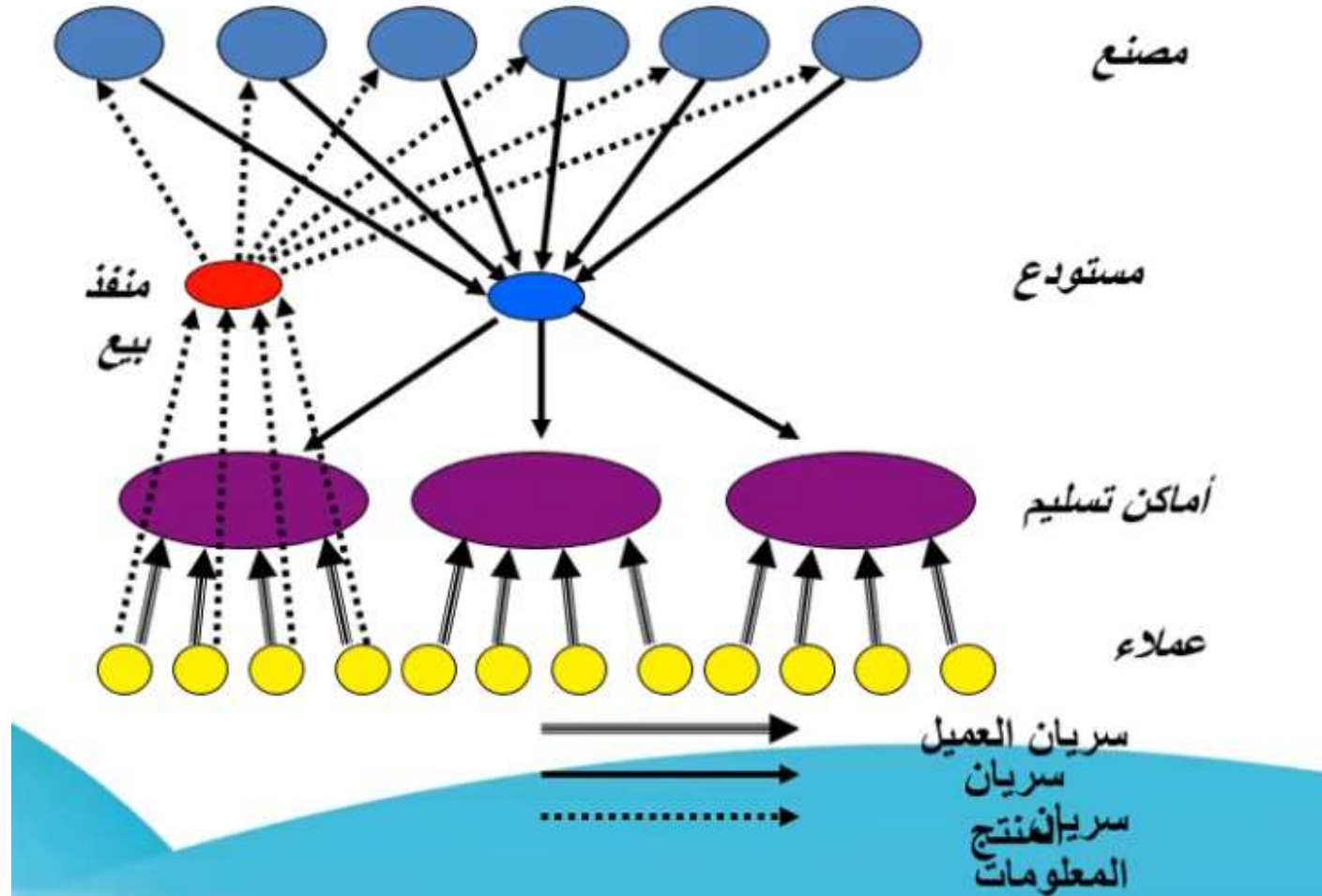
تخزين لدى الموزع من النقل للعميل



تخزين لدى الموزع مع تسليم العميل من أقرب منفذ/مستودع



تخزين بمعرفة الموزع مع حضور العميل للاستلام



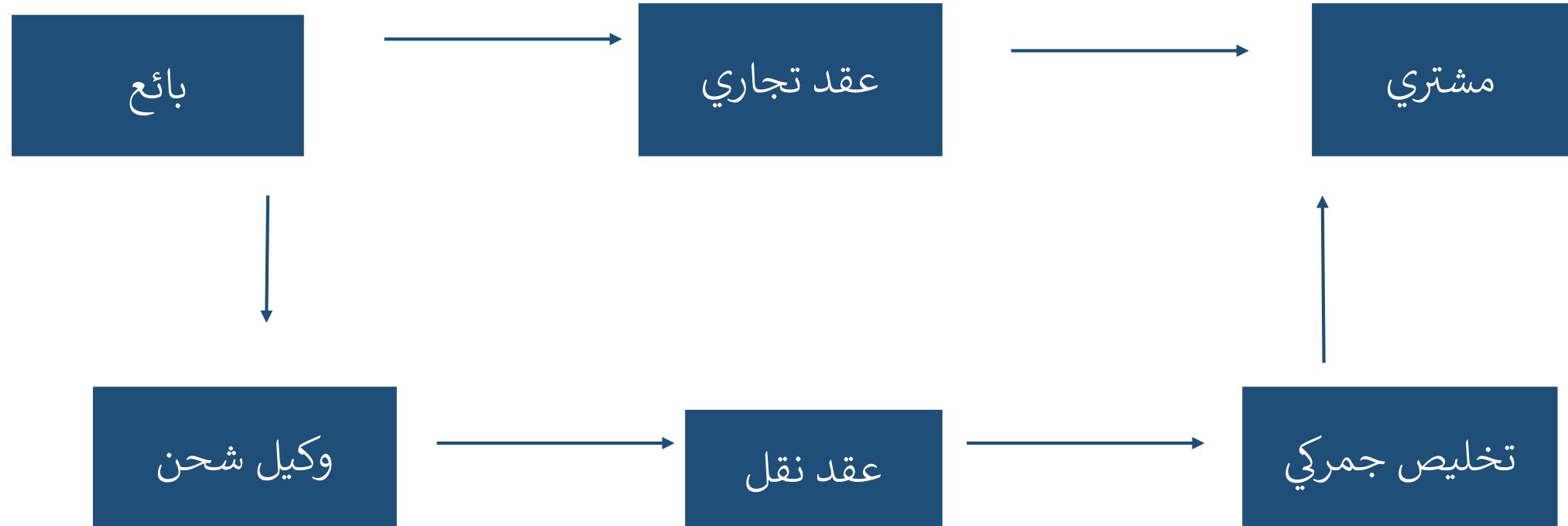
العلاقة بين خصائص المنتج وتصميم سلسلة الإمداد

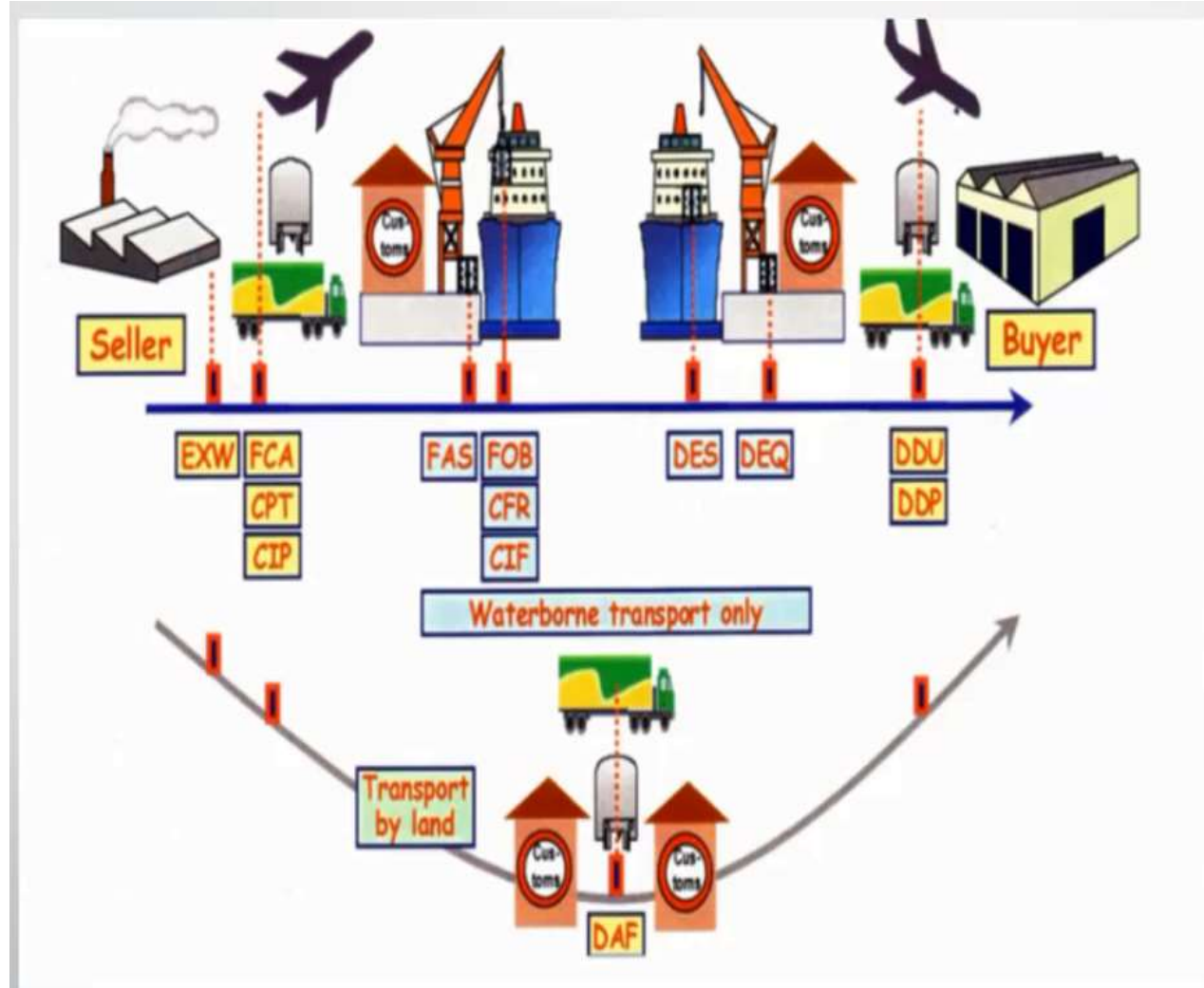
تخزين بمعرفة الموزع مع حضور العميل للاستلام	تخزين لدى الموزع مع تسليم العميل من أقرب منفذ/مستودع	تخزين لدى النقل للعميل	تخزين المنتج مع الشحن المباشر من خلال مستودع ترانزيت	تخزين المنتج مع الشحن المباشر	تخزين بمنفذ البيع مع حضور العميل للاستلام	
-1	+1	0	-1	-2	+2	طلب عالي
0	0	+1	0	-1	+1	طلب متوسط
+1	-1	+1	0	+1	-1	طلب منخفض
+1	-2	0	+1	+2	-2	طلب منخفض جداً
0	+1	+2	-1	-1	+1	موارد متعددة للمنتج
-2	0	+1	+1	+2	-1	منتج باهظ
-2	+1	-1	-2	-2	+2	رغبة العميل في الاستجابة السريعة
+2	0	+1	0	+2	-1	تعدد كبير من المنتجات
-1	+2	+2	+2	+1	-2	العميل يبذل جهد قليل



المحاضرة السابعة

دائرة التجارة





مبدأ قبول الشحنة

- ميناء القيام وميناء الوصول.
- نوع البضاعة.
- أبعاد البضاعة (طول / عرض / ارتفاع).
- عدد الطرود.
- وزن البضاعة.

المستندات المطلوبة لتنفيذ أعمال التصدير أو الاستيراد

- رخصة التصدير Export License أو البطاقة الاستيرادية Import License.
- فاتورة تجارية Commercial Invoice
- بيان عبوة Packing List
- شهادة بلد المنشأ Certificate of Origin
- بوليصة الشحن Air way Bill/ Bill of Lading

المستندات المطلوبة للشحن

- الفاتورة التجارية.
- بيان التعبئة.
- شهادة المنشأ.
- شهادات الجودة.

المستندات المطلوبة للشحن

- شهادة التحليل.
- شهادة التصنيع.
- شهادة الفحص.
- الشهادات الخاصة بالمناطق الحرة.



المحاضرة الثامنة

مسميات شركات النقل الدولي المختلفة

- مرحلي البضاعة.
- وسيط النقل الدولي.
- شركات النقل الدولي.
- مهندس النقل - Architect of Transport
- يقدم كافة الخدمات التي تغطي مراحل النقل من الباب إلى الباب.
- يقدم لأصحاب البضاعة الخبرة الاستشاري:
 - ✓ لاختيار الطريق الأمثل.
 - ✓ للتوفير في التكاليف.
 - ✓ لتفادي المشاكل والتأخير قبل حدوثهما.

كيفية اختيار وسيط النقل الدولي

- خبرة شركة النقل الدولي
- علاقاتها مع الخطوط الجوية والبحرية.
- هل لشركة النقل الدولي سابق تعامل مع بلد التصدير أو الاستيراد؟
- هل لدى شركة النقل الدولي وكيل شحن قوي في هذه البلد؟
- ما هو المزيج الخدمي للشركة؟
- ما هي نسبة رضا العملاء عن هذه الشركة؟
- ما هي سمعتها في السوق والبنوك؟

مهام ومسؤوليات شركة النقل الدولي

- مراجعة خطاب الاعتماد وشروط الشحن.
- مراجعة الخطوط الملاحية لتحديد الوقت المناسب لعملية الشحن.
- التأكد من صلاحية البطاقة التصديرية في حالة وجودها.
- استلام تعليمات الشحن الخاصة بالمصدر.
- عمل الترتيبات اللازمة لحجز فراغات.

مهام ومسؤوليات شركة النقل الدولي

- تنفيذ أعمال التغليف الخاصة بالتصدير.
- النقل الداخلي.
- استلام مجموعة المستندات المطلوبة من المصدر.
- متابعة الشحنة حتى وصولها.
- متابعة الرسوم المستردة (ضرائب المبيعات - رسوم جمركية - تأمين).

مهام ومسؤوليات شركة النقل الدولي

تجهيز المستندات:

- شهادة المنشأ حال طلبها.
- توثيق المستندات حال طلبها.
- بوليصة التأمين على البضائع حال طلبها.
- الحصول على الموافقات الحكومية المطلوبة حال طلبها.
- إصدار بوالص الشحن.

الأسلوب الأمثل لاختيار خط السير

أسلوب اختيار طريقة النقل المثالي:

- اختيار الطريقة الأكثر فاعلية لنقل البضائع من موقع الإنتاج إلى موقع الاستهلاك.
- عملية الاختيار معقدة للغاية لاتساع المجال وتنوع خدماته المتاحة.

محددات وأساليب اختيار طريقة النقل:

- خيار الوسط.
- خيار الطريقة
- خيار طبيعة البضاعة وتغليفها.
- خيار تكلفة النقل.
- خيار سرعة تسليم البضائع.
- خيارات أخرى.



خيار وسط النقل:

- بحر.
- جو.
- داخلي.

خيار الطريقة:

- طرود سريعة صغيرة الحجم.
- طرود مجمعة داخل حاويات.
- طرود داخل سفن بضائع عامة.
- طرود داخل حاوية كاملة.
- طرود داخل سفينة مؤجرة بالكامل.



خيار طبيعة البضائع وتغليفها:

- الطرود الصغيرة الحجم تحتاج إلى عناية خاصة.
- الطرود الكبيرة تحتاج إلى تخطيط مسبق.
- طرود خاصة ذات قيمة مادية عالية (عمل فني هام - آثار - طرود بضائع خطيرة).

النقل يجب أن يحسب إجمالاً، حيث أن خطوة واحدة مكلفة تؤثر في تكاليف النقل سلباً مثل:

- تكاليف النقل الداخلي من الميناء للمخزن.

- تكاليف نولون الشحن.

- تكاليف التخليص الجمركي (المطار أسهل).

- تكاليف المناولة.

- تكاليف التخزين والأرضيات.

القرار النهائي:

في يد العميل وليس شركة النقل الدولي، والتي تعمل كمستشار للعميل حتى يأخذ القرار الصحيح.

طرق السداد العالمية

- السداد مقدماً Cash in Advance
- السداد مقابل المستندات CAD - Cash against Documents
- السداد مقابل استلام البضائع COD - Cash on Delivery
- فتح حساب Open Account
- السداد عن طريق تحصيل البنك Bank Collection
- السداد عن طريق خطابات الاعتماد Documentary Credit (Letter of Credit)



شكراً لكم